

ETABLISSEMENT

Novotel Bordeaux Centre
Hôtel ManagéDépartement GIRONDE (33) Région Aquitaine Région/Pays
France

CDI Femme de chambre/ Valet de chambre à temps plein.

Rejoignez une équipe jeune et dynamique dans un cadre en mutation : 100 % des 142 chambres rénovées avec de nouveaux projets !
Rémunération sur 13 mois de 1670 € brut, prime annuelle sur objectifs de 550 €, Intéressement Collectif à hauteur de 1300 €, Mutuelle, Avantages Collaborateurs Accorhotels (réduc. dans les hôtels du monde entier), prise en charge du transport à hauteur de 50 %, place de stationnement inclus!

CONTRAT

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Type de contrat | Emploi |
| Durée du contrat déterminée: | Non |
| Statut | Temps plein |
| Date prévisionnelle d'embauche | 17-09-2018 |
| Rémunération annuelle brute : | 19480 EUR |

CONTACT

Harribey Amélie H1023-HK@accor.com
0556514646

COMPÉTENCES

Niveau d'études
CAP-BEP

Domaine d'études
Hôtellerie

Expérience professionnelle
1 à 2 ans d'expérience minimum

Langues requises
Français

CRITÈRES INDISPENSABLES ET SOUHAITÉS

Technique métier / production :

- Assure le nettoyage et la mise en ordre des chambres, des salles de bain et des parties communes dans le respect des règles d'hygiène et de propreté ainsi que des procédures mises en place par l'hôtel
- Veille à rendre la chambre agréable
- Contrôle le bon fonctionnement du matériel et signale toute anomalie à la gouvernante
- S'assure de la disponibilité et de l'actualité des documents mis à la disposition du client dans la chambre
- Applique la procédure de gestion des objets trouvés
- Veille à la propreté de son lieu de travail en respectant au quotidien les règles d'hygiène HACCP
- Prend soin du matériel, des produits d'accueil et du linge
- Est responsable du nettoyage et remplissage quotidien de son chariot
- Peut être amené à débarrasser les plateaux de room service • Est responsable du ""pass"" mis à disposition"
- Applique les règles de sécurité de l'hôtel (incendie...)
- Respecte les engagements de la « Charte Environnement » pris sur l'établissement (économie d'énergie, recyclage, tri des déchets...)
- Effectue le tri du linge conformément aux procédures en vigueur dans l'hôtel"

MISSIONS PRINCIPALES

Principales responsabilités :

- Est en charge de la mise en état quotidienne, de la propreté et de l'hygiène des chambres, des salles de bain et des espaces communs. Contribue de façon globale à la satisfaction de la clientèle de part la qualité de son travail et l'exemplarité de son comportement
- Respecte l'intimité du client en réalisant son travail sans le perturber (respecte par exemple le signe ""Ne pas déranger"")
- Tient compte des habitudes des clients (ex : remplacement ou non du linge de bain)
- A la demande du client, lui explique le fonctionnement de certains appareils mis à sa disposition
- Est attentif aux remarques des clients et en assure le suivi"

GRANDIR PLUS VITE CHEZ NOVOTEL

Se sentir pleinement responsable, être autonome, savoir s'adapter, être professionnel, avoir le goût de l'aventure et du dépassement de soi : c'est l'esprit Novotel.

Marque internationale avec un réseau de 400 hôtels dans 60 pays, Novotel doit son succès au **professionnalisme et à l'enthousiasme de ses 30 000 collaborateurs** qui incarnent cet esprit depuis plus de 40 ans.

ADN de la marque, l'**innovation** est au cœur de sa promesse collaborateurs : « **Chez Novotel, on grandit plus vite** ». Pour que cette promesse soit réalité, Novotel a conçu une **démarche ressources humaines unique** déclinée en cinq grands parcours professionnels. Novotel accompagne chaque collaborateur tout au long de sa vie professionnelle. Intégration, mobilité géographique, passerelles métiers, développement des compétences... chacun a la possibilité de grandir plus vite et d'aller plus loin. **Chez Novotel, tout est possible.**

→ [Move Up](#)

→ [Voir la vidéo](#)

