



Le Tauzin
Maison de Quartier - Centre Social

Projet Centre Social Tauzin

Dossier de renouvellement



Période 2020/2023

Octobre 2019

Sommaire

Introduction	p 3
I - Le contexte	p 4
1 - Le Territoire	p 7
2 - La méthodologie	p 10
3 - L'articulation des données	p 16
II - Les attentes	
1 - Les attentes des institutions	p 17
2 - Les attentes des partenaires	p 19
3 - Les attentes des familles	p 21
III - Evaluation de la période précédente	p 22
1 - Rappel des axes et actions	p 22
2 - Les éléments significatifs du bilan	p 25
3 - Les points de vigilance et perspectives	p 39
IV - Un nouveau projet	p 40
1 - Présentation	p 41
2 - Les axes	p 41
3 - Les fiches actions	p 42
Annexes	p 50

Introduction

Depuis le 1^{er} janvier 2016 date de l'obtention de notre premier agrément Centre Social, notre association initiale, « Club Pyrénées Aquitaine / Maison de Quartier du Tauzin » est devenue « Le Tauzin, Maison de Quartier et Centre Social ».

C'est le premier signe de notre évolution qui montre notre nouvelle approche aujourd'hui de ce que doit être l'animation sociale et socioculturelle au profit des habitants du quartier à travers :

- une approche globale et un regard attentionné sur l'ensemble du territoire,
- une approche concertée, réfléchie et appréhendée de manière collective avec l'ensemble des professionnels du secteur,
- une approche co-construite avec et pour les habitants.

Cette méthode a demandé aussi au Tauzin de se transformer de l'intérieur et c'est ainsi qu'une nouvelle organisation a été mise en place par le biais de commissions pour répondre de manière plus efficace encore aux attentes et besoin du quartier.

Cette mutation est allée encore plus loin car en effet, et le contexte ci-après le précise, les instances dirigeantes ont proposé de travailler sur la raison d'être du Tauzin pour savoir si la finalité originelle était toujours d'actualité ou au contraire si nous devons la faire évoluer, la partager avec les salariés, les bénévoles puis les habitants.

Cette capacité à s'adapter depuis plus de 30 ans nous oblige également à travailler plus encore avec ce qui est constitutif du territoire, évidemment ses habitants mais aussi les partenaires institutionnels ou encore associatifs. Cette ouverture sur le territoire porte en soi les prémises d'un mouvement associatif plus puissant qu'il ne l'était il y a encore quelques années. Elle demande également un accompagnement de la collectivité et des élus qui la dirige. Un projet d'externalisation des actions du Tauzin au cœur du quartier est à l'étude et nous permettra dans un futur proche de poursuivre cette évolution. Nous souhaitons que ce nouveau lieu dans le quartier, adapté, de qualité et approprié à nos activités sociales, soit dédié aux familles. Il s'agira aussi dans ce lieu ouvert sur une place de développer nos activités autour de la parentalité, mais aussi de délocaliser certaines activités du Tauzin, et enfin héberger des activités de partenaires.

Nos deux périodes d'agrément ont certes fait émerger des divergences de point de vue, mais surtout des consensus avec toujours la volonté de travailler pour le bien vivre ensemble. C'est cette capacité que nous avons à agir, à partager des valeurs communes et à vouloir les transmettre qui nous pousse à toujours nous remettre en question.

Il a été initialement mis en place, suite à des diagnostics partagés, une articulation des données mettant en valeur les atouts et les faiblesses du territoire.

Aujourd'hui nous faisons le bilan de ces deux années, notamment à partir d'un travail d'évaluation « au fil de l'eau », dans le but de déceler nos futurs objectifs et ce pour faire émerger la suite de notre projet social.

I - Le contexte

Le Club Pyrénées Aquitaine créé en 1968 a été renommé lors de notre dernière Assemblée Générale du 23 novembre 2018 du même nom que notre quartier.

Un brin d'histoire

L'une des premières actions de cette association d'éducation populaire avait été d'organiser des séjours pour les jeunes du quartier dans les Pyrénées... Voilà pourquoi elle portait le nom de cette chaîne.

Initialement installée dans la demeure de son fondateur, Louis Boulesque, « le Tauzin » ayant grandi a déménagé dans le château du même nom. Cet ancien domaine viticole devenu studios de cinéma était entouré de chênes Tauzin, d'où le nom qu'il a emprunté.

Depuis sa naissance, l'association a pris de l'ampleur et a contribué à donner une identité au quartier qui, lui-aussi, a repris officiellement le nom de cet arbre au début du précédent mandat d'Alain Juppé, Maire de Bordeaux (« le Tauzin » avec « Alphonse Dupeux » et le cœur de « Saint Augustin » forment à eux trois le 4^{ème} quartier de Bordeaux, le Grand Saint Augustin).

Le Tauzin 2019

Aujourd'hui, on vient au « Tauzin » ; une expression ancrée dans le langage des habitants du quartier ! Il était donc naturel que nous reprenions officiellement ce nom pour simplifier notre communication. Quant aux chênes Tauzin, il n'en reste plus du tout autour du Tauzin mais ils survivent dans nos mémoires par le nom de notre association et de notre quartier !

Toujours sur un plan historique et c'est une spécificité pour Bordeaux le Tauzin, au début des années 90, est labélisé Maison de Quartier du Tauzin, entité vers laquelle convergent les attentes, besoins et désirs des habitants et n'est plus simplement une association à vocation seulement sportive.

Ce label, donné par la Mairie de Bordeaux, date précisément de 1991. Ainsi l'association n'a plus simplement une vocation sportive, mais s'ouvre sur son environnement par le biais de l'animation de quartier et son rapprochement avec le milieu scolaire et enfin par la mise en place des accueils de loisirs pour les familles du quartier.

Son conventionnement s'appuie toujours sur le projet associatif lequel n'a cessé de répondre à son projet originel, qui pour rappel était :

« Promouvoir auprès des jeunes et des adultes, l'animation sportive, socio-éducative et culturelle dans le respect de ses finalités, à savoir :

- de compléter l'éducation générale et de développer la formation physique (initiation et entraînement aux sports individuels et collectifs) et morale de la jeunesse.
- de favoriser l'épanouissement de toute personne adulte, quelle que soit son origine sociale, culturelle, politique ou confessionnelle, dans un cadre associatif ».

Le partenariat avec la municipalité définit nos engagements réciproques, « rôle d'accueil, de service et d'animation » et souligne les valeurs de l'association « un esprit de partage, d'insertion, de pluralisme et de neutralité ».

Ainsi l'association est reconnue dans sa capacité à œuvrer dans l'animation globale de proximité, mais aussi dans son engagement à mettre en œuvre le développement de la pratique sportive et culturelle dans leur volet éducatif et social, et enfin dans sa politique contributive au projet de la ville dans le cadre du pacte de cohésion sociale et territoriale.

De par ses agréments successifs dans les domaines du Sport, puis de la Jeunesse et de l'Education Populaire, notre association a toujours pour mission l'éducation, l'accès à la citoyenneté et enfin l'animation locale et généraliste sur le grand quartier Saint Augustin et plus particulièrement sur un quartier allant de la Médoquine jusqu'à la barrière de Pessac, puis jusqu'au Parc Lescure en passant par les Cités Loucheur, Carreire et Gallieni.

Elle a de plus toujours eu le souci constant de répondre à de nouveaux besoins de service de proximité. De nouveaux voient le jour avec les nouvelles constructions et les nouvelles propositions immobilières en perspective dans les années qui viennent et ce, sans aucune discrimination.

C'est la raison pour laquelle, Le Tauzin a décidé de retravailler en 2018 et 2019 son projet social en réexaminant sa raison d'être. Cette dynamique s'est co-construite avec la gouvernance, avec l'équipe administrative mais aussi les principaux acteurs de terrain à savoir nos Directeurs de site. Bénévoles élus et salariés, se sont entendus sur un nouveau projet et qui nous a réuni sur une nouvelle architecture :

Ensemble, animer le quartier, accueillir tous et accompagner chacun pour favoriser le partage, la convivialité et les liens, par la découverte et la pratique d'activités sportives, culturelles et de loisirs.

La mission du Tauzin tente de s'adapter au mieux à cet environnement. Depuis plus de 30 ans elle œuvre pour une ouverture vers l'extérieur. Ainsi dans cet objectif et depuis 2008 notre association agréée par la CAF (dans le cadre de la Prestation Animation Locale puis Espace de Vie Sociale et enfin labélisé Centre Social depuis 2016) développe des thématiques nouvelles telles que l'Accueil, la co-construction mais aussi pousse encore plus loin la notion de partenariat avec les associations de quartier tels que le Pôle Senior de la ville de Bordeaux ou encore Générations Tauzin, Jeunes pousses et potagers, voire Les fûts de Tauzin.

Cette volonté de co-construction se renforce régulièrement et s'est traduit également dans notre volet parentalité avec le projet de « La PARENThèse ». Cette démarche autour d'une orientation familiale s'est mise progressivement en place avec différents partenaires tels que la MDSI de Saint Augustin, la CAF et les éducateurs spécialisés du CALK, par le biais de commissions techniques, dans le cadre de suivis de situation entre professionnels de l'animation et de la prévention, mais aussi de la mise en place de lieux d'échange et de concertation avec les familles. Ainsi les projets « REAAP » ou « Vacances de Territoire » ont vu le jour sur ces bases partenariales et par notre maîtrise d'œuvre en ce domaine.

L'expression des attentes des habitants et partenaires (associatifs et institutionnels) lors du diagnostic territorial partagé a donc permis la mise en place et l'animation de :

3 comités avec les partenaires sociaux (CAF, MDSI, CALK,...); éducatifs (école et parents d'élèves); associatifs et institutionnels.

5 commissions avec les habitants et bénévoles : Animation-Développement Durable-Sport-Centre social, puis récemment Relais Tauzin.

C'est la Commission Centre Social qui supervise l'ensemble des Commissions et Comités. Elle coordonne et sert de courroie de transmission avec les élus du Conseil d'administration.

La participation est donc instituée et devient un principe constitutif de fonctionnement au sein du Tauzin. La Caisse Nationale des Allocations Familiales précise même que la raison d'être d'un projet centre social est d'encourager la participation des habitants d'un quartier et l'échange social.

Le Tauzin devient une source de motivation pour les différents acteurs dans cette créativité émergent du monde associatif et partenarial. Il se positionne aussi comme une ressource pour les professionnels, ainsi que pour les composantes du quartier : familles et autres institutions de quartier.

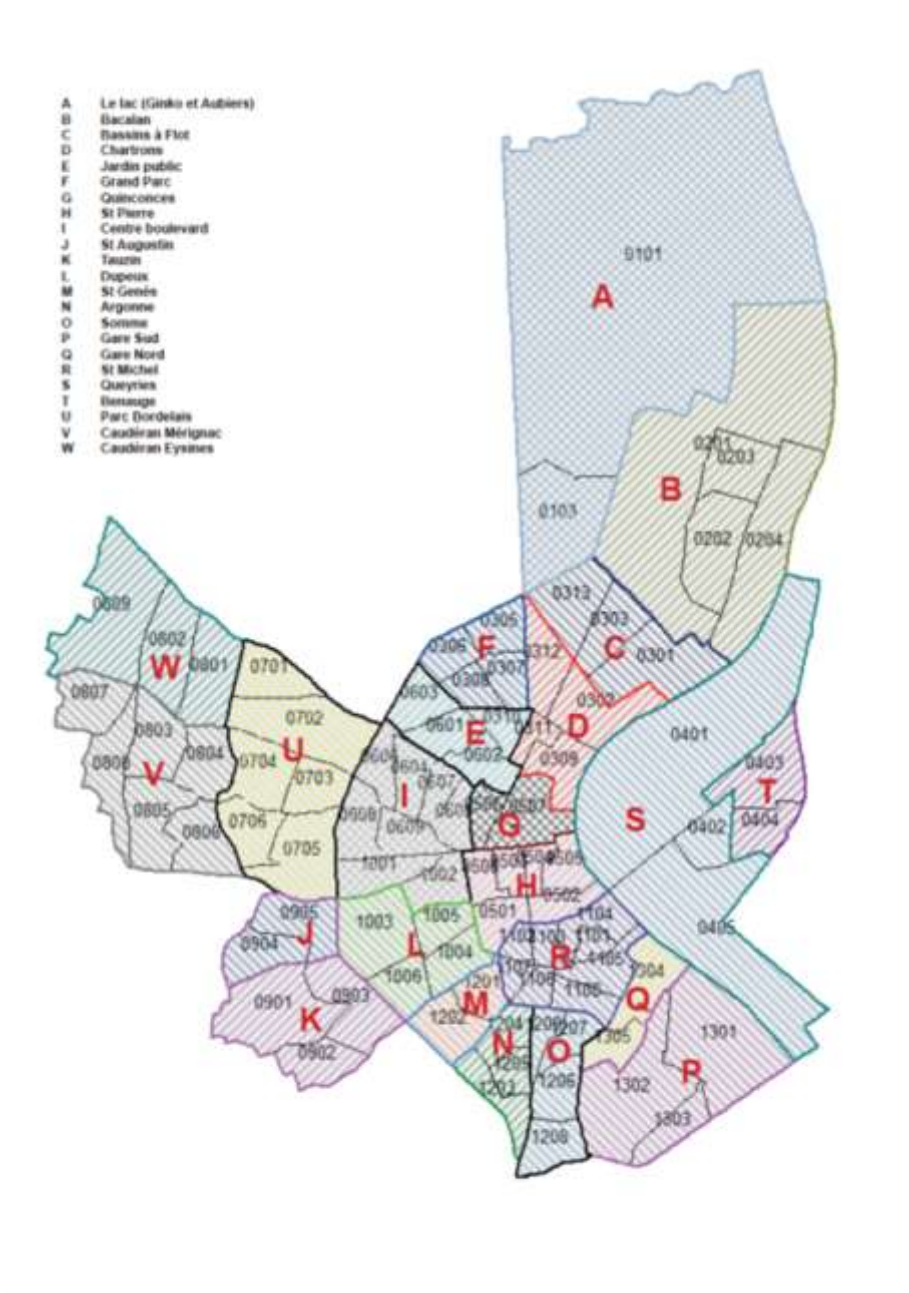
L'association grâce à des supports d'animation pris comme leviers de l'action sociale et éducative, est au service d'une mission territoriale et partenariale. Cette mission répond en toute équité aux besoins de mixité sociale et générationnelle des habitants du quartier.

Dans la zone d'influence qui nous concerne, nous noterons évidemment certaines faiblesses et en même temps des atouts importants nous permettant d'envisager des axes forts de notre politique sociale.

L'analyse qui va suivre nous amènera à présenter rapidement le contexte, évaluer la période précédente pour enfin nous amener vers un nouveau projet 2020/2023. Tous les éléments présentés dans ce document ont été validés lors des Comités de Pilotage mis en place au cours de cette année de préfiguration. Il s'agira alors de démontrer comment le Tauzin peut de nouveau prétendre au Label Centre Social.

1 - Le Territoire

Nous précisons que la zone de compétence de la structure regroupe trois infra-quartiers (ou Iris). Cette zone de compétence, à la frontière de Bordeaux, Mérignac et Pessac est à cheval sur l'Iris 901 (Carreire), l'Iris 902 (Le Tauzin) et enfin, l'Iris 903 (Lescure/Albert Thomas/George 5). Au niveau géographique cette zone est délimitée par les boulevards à l'Est, le tramway qui sépare le nord du sud de Saint-Augustin, et enfin le Cours du Maréchal Galliéni à l'ouest.



*Vous noterez donc que notre sous quartier est repéré comme étant le **K**.*



Le Tauzin

Le quartier constitue une partie de l'Arc Ouest de Bordeaux. Les parties nord et sud du quartier sont clairement délimitées par la présence du CHU de Pellegrin, le CHR de Charles Perrens. La zone du Tauzin se situe dans la partie sud du quartier de Saint Augustin.

C'est un quartier très fragmenté, la partie sud est clairement délimitée de toute part. Les Boulevards d'un côté entraînent une réelle coupure dans le tissu urbain, les habitants ne se déplacent pas au-delà pour leurs petits trajets quotidiens effectués à pied ou à vélo. Bien que certains partenaires institutionnels (MDSI) du Tauzin soient situés au-delà de cette barrière, les habitants ne la franchissent que rarement, la proximité étant privilégiée pour des questions de praticité.

Les communes limitrophes de Pessac et Talence délimitent la partie sud du quartier, bien que certaines familles issues de ces villes soient adhérentes du Tauzin. La zone d'influence y est logiquement limitée de par l'offre plus ou moins équivalente proposée par ces autres municipalités, notamment en termes d'accueil de loisirs et d'activités sportives.

Le CHU de Pellegrin et le Stade Chaban Delmas, deux grosses emprises du quartier marquent quant à elles la limite nord du territoire. De nombreux habitants du quartier sont employés par le CHU, cela explique en partie la composition sociologique du quartier et son évolution.

Le réseau de transport en commun est plutôt riche (tram et bus), les déplacements au sein du centre-ville se font principalement à pied ou en transports en commun. Toutefois, le quartier est plutôt excentré. Les familles se déplacent peu, mis à part pour se rendre sur leur lieu de travail ; on note une certaine inertie et un manque d'éveil socioculturel de la part des familles. Elles semblent attendre que des propositions leur soient faites.

La vie de quartier n'est pas dynamique. Il n'y a peu d'associations ou de commerces présents sur le quartier, il n'y a pas de réel « cœur de quartier ». On remarque également un nombre d'associations participant à l'animation locale peu élevé. La vie de quartier reste à créer.

Le Tauzin est d'autre part présente dans les groupes scolaires du quartier depuis les années 1990. Cette présence historique a été fortement légitimée depuis, par les différents conventionnements existants entre la Municipalité et l'association. Ainsi, il en existe différents types : un conventionnement général Maison de Quartier, un conventionnement Enfance et Jeunesse et un conventionnement par action.

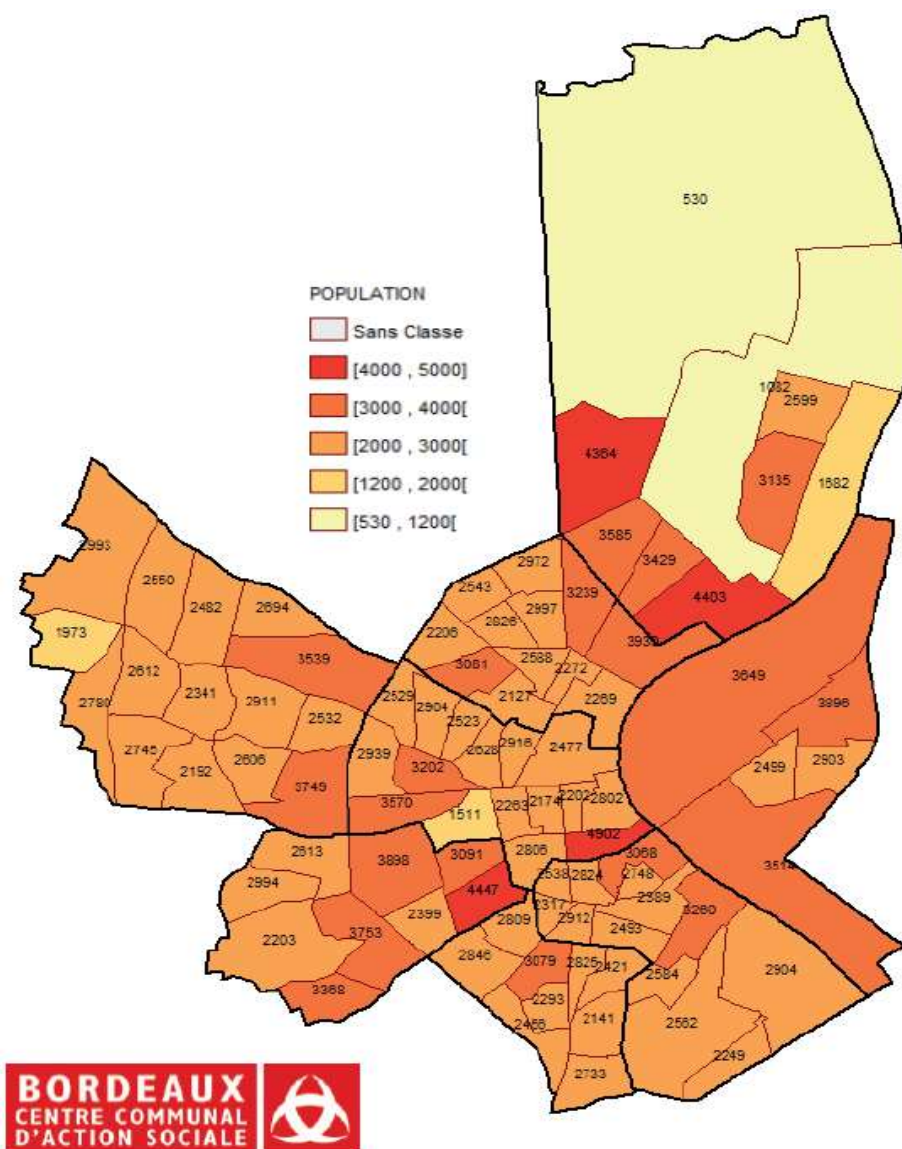
De par les missions qui sont confiées au Tauzin par la municipalité de Bordeaux en matière d'accueil périscolaire, d'activités péri-éducatives et d'accueil de Loisirs, la ville de Bordeaux a choisi de confier la gestion de ces temps périscolaires à l'association sur les groupes scolaires de la Béchade, Louis Loucheur et Albert Thomas. Cet ancrage dans les écoles a été et restera le socle fondateur de toutes nos actions menées.

Enfin nous noterons que Les Jeunes de Saint Augustin l'autre Maison de Quartier de Saint Augustin sont installés dans la partie nord du quartier. Les habitudes des habitants de ce grand quartier sont de ce fait instaurées depuis de nombreuses années. Les deux maisons de quartier se « partagent » le territoire et ont chacune leurs spécificités. Les JSA, ancien patronage implanté depuis 1938, se sont rapidement spécialisés dans les activités sportives, ils deviennent Maison de Quartier en 1983.

2 – La méthodologie

Sur le plan méthodologique nous nous sommes appuyés sur des recueils de données à la fois quantitatives telles que des données démographiques, économiques, socioprofessionnelles ou encore internes ; et quantitatives comme des questionnaires, des réunions de commissions, comités ou encore des entretiens et des échanges.

Nous identifions les traits caractéristiques de la zone de compétence, s'appuyant principalement sur le Schéma Local d'Animation de la vie Sociale de Bordeaux 2019/2023, diagnostic partagé de territoire 2019.



En synthèse, le diagnostic de territoire montre que sur la zone de compétence nous comptons 9397 d'habitants, soit 3,78% de la population bordelaise. Ce sont les Iris 902 et 903 qui sont les plus densifiés et le 902 celui autour de l'association qui progresse le plus ces dernières années avec des constructions nouvelles sur cette partie du territoire.

C'est une évolution quinquennale de plus de 2% sur Z. Si l'on zoom par tranche d'âge (données INSEE 2014), dans notre zone de compétence l'évolution du nombre d'enfants 3/5 ans révolus entre 2013 et 2017 est négatif : -7.3%, tandis que ceux des 6/11 ans et des 12/17 ans étaient positifs, autour des 7% (18% sur Iris 902 chez les 6/11 ans et 16.9% sur l'Iris 903 pour les 12/17 ans). C'est l'évolution des 18/24 ans qui est la plus marquante, avec une moyenne de 29.5%, dont 50% avec le statut d'étudiant ; sur l'Iris 902 le chiffre monte jusqu'à 43%.

En comparaison c'est 2.1% pour Bordeaux et 4.8% pour le grand quartier Saint Augustin.

En même temps c'est toujours sur le même Iris 903 que les 65 ans ou plus sont aussi les plus nombreux.

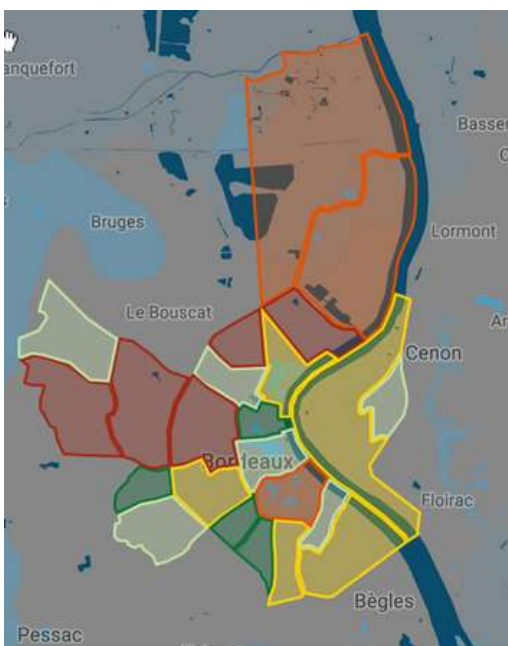
De plus, à l'instar des données sur les ménages de la Ville de Bordeaux, nous observons sur le quartier beaucoup de ménages seuls mais également de familles.

Concernant les familles, les familles monoparentales se concentrent sur l'Iris 902, c'est-à-dire tout proche de l'association, secteur la Médoquine.

Entre 2013 et 2017 nous constatons une évolution positive à 5,8% du nombre de familles monoparentales sur le Tauzin et en même temps nous noterons une baisse de 6% sur le grand quartier. Sur Bordeaux cette évolution est également positive mais plus faible à 2,6%.

Concernant les allocataires de la Caf (données CAF Gironde, juillet 2018), le nombre d'allocataires noyau dur est de **2798, soit 30% de Z** et dont **40% sur l'Iris 902**. 4801 personnes étaient couvertes par la CAF avec une moyenne à 11.6% entre décembre 2013 et décembre 2017 mais 16.3 % sur l'Iris 902.

Pour ce qui concerne les personnes au RSA, 366 sont couvertes sur la zone de compétence, et c'est toujours sur l'Iris 902 qu'elles sont le plus nombreuses, idem pour ce qui concerne les bénéficiaires de la prime d'activité.



Le nombre le plus élevé de familles allocataires
Un nombre important de familles allocataires
Un nombre moyen de familles allocataires
Un nombre plutôt bas de familles allocataires
Nombre le plus bas de familles allocataires

Globalement Saint Augustin/Tauzin/Dupeux est un quartier à faible taux de familles allocataires (surtout à Saint Augustin). Mais si on regarde chaque IRIS et parmi les familles allocataires, 41.5% sont des familles monoparentales et le pourcentage de familles allocataires à bas revenus est également plus élevé sur les Iris 901-902. La part de familles dépendantes de la CAF pour plus de la moitié de leurs ressources sont toujours surreprésentées sur ces mêmes IRIS.

La structure par âge de la population en 2015 montre que sur Tauzin, la part des 65 ans ou plus est moins élevée que sur Carreire et Lescure/Albert Thomas/George 5. C'est toujours sur ce même et dernier quartier que les jeunes 18-24 ans sont les plus nombreux, alors qu'ils sont le moins présents sur Carreire.

Sur le Tauzin se sont les 18-39 ans qui sont très nombreux. Ils représentent plus de la moitié de l'effectif total

	0-17	18-24	25-39	40-54	55-64	65 et +	Effectif total
Bordeaux	16,4%	18,4%	24,4%	17,4%	9,1%	14%	249712
St-Augustin/Tauzin/Dupeux	14,3%	23,7%	25,1%	16%	8,2%	12,7	28823
Iris 901	16,2%	19,3%	21,1%	19,6%	9,8%	13,8%	2291
Iris 902	15%	24%	27,9%	13,9%	9,3%	9,9%	3304
Iris 903	15,7%	25%	19,6%	16,5%	8,2%	16,6%	3802

INSEE RP 2015

L'évolution des 0-2 ans entre 2013 et 2017 sur Bordeaux est positive avec une progression de 2.3% alors qu'il baisse au niveau du Département. Si nous nous rapprochons de notre territoire, l'évolution est très contrastée, - 7.3% sur la zone de compétence mais avec une forte évolution sur le Tauzin +28.1%, une baisse de 4,2% sur l'IRIS 903 et une baisse très sensible sur Carreire à -37.8%. Idem pour les 3-5 ans révolus.

Le Tauzin se caractérise davantage par la vulnérabilité des familles ayant un enfant de 0-5 ans (le plus élevé que quartier même s'il est inférieur à celle de la ville).

Concernant les 6-11 ans, sur la zone l'évolution globale est positive et au même niveau que la ville. L'Iris 903 est en négatif, -2.3% tandis que l'Iris Tauzin est en positif à 18%.

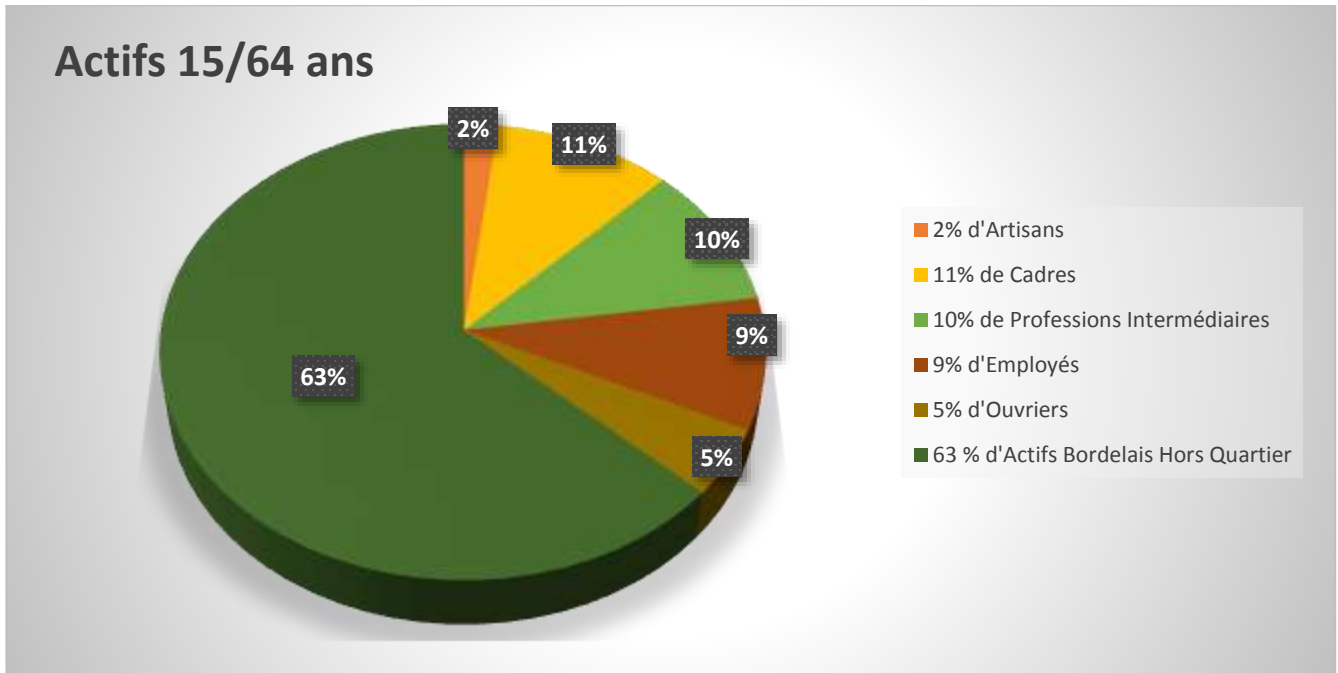
Globalement entre 2013 et 2017 nous ne constatons que peu d'évolution pour les 3-11 ans (entre 0 et 10%).

Quant aux 12-17 ans, la moyenne est une évolution positive +7.4%, avec une surreprésentation sur l'Iris 903, Lescure/Albert Thomas/George5. Sur la zone de compétence entre 2013 et 2017 il n'y a que peu d'évolution. A noter que sur le quartier Tauzin c'est une progression moitié moins forte que celle de la ville.

Les 18-24 ans révolus sont très présents sur le quartier, 29.5%, et le quartier Tauzin est fortement marqué par cette évolution, 42.9%.

La part d'allocataires avec une aide au logement est en légère baisse dont la moitié sont des étudiants et seulement un quart des familles. Nous notons un taux important de familles avec une aide au logement vivant dans le parc privé (bien au-dessus de la moyenne de la ville).

Pour ce qui concerne les données économiques, nous comptons sur Bordeaux 124 799 actifs entre 15 et 64 ans.



Sur le grand secteur Saint Augustin/Tauzin/Dupeux les actifs représentent quant à eux 37% des actifs de Bordeaux et répartis comme indiqués dans le graphique ci-dessus.

Les cadres, Professions Intermédiaires et Employés sur le quartier, comme sur Bordeaux, sont les 3 catégories les plus représentées.

Nous notons également une population de plus en plus diplômée avec un haut niveau de formation et en même temps une population avec un bas niveau de formation.

Maintenant si on considère le Revenu par Unité de Consommation (RUC) des Français (mesure du niveau de vie des ménages, tenant compte des ressources du ménage mais aussi de la taille et de la composition du ménage), il est à 1387€ par mois pour Bordeaux. Il est de 1627€ sur le Tauzin donc légèrement supérieur que sur Bordeaux. Toutefois il est de 2191€ sur Saint Augustin, ce qui tend à démontrer qu'il y a des écarts très forts entre les quartiers. Le sous quartier Tauzin est plus concentré par des problématiques socio-économiques même si les taux des différents indicateurs restent inférieurs à ceux de la ville.

En complément des données statistiques territoriales présentées ci-dessus, nous pouvons exposer quelques données chiffrées saillantes inhérentes au Tauzin, à savoir :

- **2322 adhérents** au 31 août 2018 si l'on considère également les enfants qui ont fréquenté les Temps d'Activités Périscolaires (TAP) et donc ont bénéficié de l'offre d'activités ou de services du Tauzin cette saison. Ce sont 409 enfants qui ont participé aux PAM (PAuse Méridienne) avec le Tauzin, 407 en Accueil Périscolaire et 515 en Centre d'Accueil et de Loisirs.

Sur 1331 inscriptions dans les différents accueils collectifs de mineurs, nous comptabilisons 633 enfants. En effet les jeunes scolarisés sur une école vont quasi automatiquement fréquenter nos différents dispositifs d'accueils, ce qui explique un comptage d'inscriptions très élevé.

Focus sur les 369 enfants inscrits en CAL	3/5 ans	6/11 ans Louis Loucheur	6/11 ans Albert Thomas	Ados
<i>Répartition en nombre</i>	155			48
<i>Coef de 0 à 580</i>	21%	23%	13%	33%
<i>Coef de 581 à 1200</i>	31%	39%	31%	33%
<i>Coef de 1201 et +</i>	40%	28%	52%	26%
<i>Ext</i>	8%	10%	4%	8%

En synthèse, nous notons que pour les familles ayant des enfants de 3 à 5 ans, 40% d'entre-elles se situent dans la tranche moyenne supérieure. En revanche les plus fragiles se concentrent sur l'école Louis Loucheur. Quant aux enfants de l'école Albert Thomas, 52% ont un coefficient élevé voire très élevé pour certains. On distingue donc nettement deux populations sur ces deux écoles élémentaires du quartier.

Par ailleurs, pour ce qui concerne les extérieurs, ces derniers sont de base inscrits sur l'école Louis Loucheur ce qui explique ce chiffre qui est supérieur à celui d'Albert Thomas. Nous pouvons aussi trouver une explication par l'offre d'activités qui y est plus conséquente.

Toujours sur le plan quantitatif, les moins de 18 ans sont toujours très nombreux. En effet, ils représentent près de **70 %** de l'ensemble des adhérents. C'est un chiffre en hausse par rapport à l'an dernier (61%).

Ils mobilisent en effet le plus de personnel sur le pôle Enfance et Jeunesse et sur tous les dispositifs conventionnés avec la municipalité du fait de la réglementation, des taux d'encadrement et des projets pédagogiques et/ou éducatifs adaptés qu'ils requièrent.

Malgré la création d'activités pour les adultes, nous constatons que les – de 18 ans sont de nouveau majoritaires.

La répartition Adhérents/Pratiquants est en progression. **40 % de nos adhérents pratiquent plusieurs activités.** En effet, nous constatons souvent que nos adhérents, et très souvent nos plus jeunes, font plusieurs activités à la fois sportives et culturelles et que ce sont nos plus jeunes qui sont les plus intéressés.

Les parents n'hésitent pas à demander d'intégrer par exemple dans nos accueils de loisirs des activités sportives ou culturelles telles que le Tennis, le Foot, le Multisports, le Modern'Jazz, l'Éveil Musical, la Guitare ou le Piano.

Cette tendance forte demande donc à nos équipes de s'organiser en fonction des demandes des familles et d'y répondre sans remettre en question la vie du groupe et selon les moyens logistiques dont nous disposons.

Les principaux lieux de pratiques sont : le site du Tauzin, les écoles Louis Loucheur, Albert Thomas, La Béchade, la salle Quintin-Loucheur et le Centre Sportif Chaban-Delmas.

La répartition selon le sexe :

L'association est constituée de plus de 55% de filles et donc 45% de garçons. Si l'on regarde maintenant le rapport entre les moins et plus de 18 ans nous notons que les filles sont plus présentes dans l'association à partir de l'âge de 18 ans.

3 – L'articulation des données

Articulant les données recueillies et à travers des questionnaires et différents temps de rencontres (commissions, comités et réunions), le Tauzin retient comme éléments importants du diagnostic :

- Un quartier à forte mixité sociale (Majorité de logements de petites tailles, beaucoup de logements sociaux sur Carreire et le Tauzin). Un quartier en profonde mutation urbaine (par exemple 300 logements à côté de la station de service déjà construits).

- Une présence de grandes institutions cherchant à s'ouvrir sur le quartier (Le CHU, l'Université de Bordeaux et l'Hôpital Charles Perrens) avec lesquelles le Tauzin travaille déjà régulièrement.

- Une forte proportion d'adultes isolés et de ménages sans enfant.

- Un quartier avec peu de commerces et peu d'associations participant à la vie sociale

Par-delà les constats, nous pouvons évoquer les opportunités identifiées sur le quartier.

- Une forte présence dans les écoles, forte mobilisation des bénévoles

- Une très bonne évaluation des actions portées par La PARENThèse et une attente prioritaire de la part des répondants de « temps d'échanges ».

- Une reconnaissance institutionnelle.

- Un maillage associatif qui se développe.

- Une reconnaissance du projet spécifique La PARENThèse.

- Une importante demande d'animations provenant d'adultes seuls ou de ménages sans enfant.

- Une mixité sociale à préserver

II – Les attentes

1 – Les attentes des institutions

Le contexte enfin établi, il nous faut maintenant regarder les attentes notamment institutionnelles afin de préciser le cadre d'intervention.

Pour ce qui concerne la municipalité, de par les différentes chartes de conventionnement signées avec la Mairie de Bordeaux, la municipalité fixe ses attentes.

Le fonctionnement du Tauzin est régi par un premier conventionnement qui a pour objectifs généraux :

- Le développement de la pratique sportive : Le développement de la pratique sportive est un des objectifs « historiques » de l'association et la Commission Sport de penser cet objectif en termes de lien social,
- L'animation globale de proximité, en partenariat avec les acteurs locaux : il s'agira donc de contribuer à la dynamisation de la vie du quartier, à l'intérieur duquel nous jouerons un rôle d'accueil, de service et d'animation en faveur de la population. Ici la Commission Animation est à l'œuvre pour co-construire ce projet avec les habitants.
- La contribution à la mise en œuvre de la politique de la ville : Les politiques spécifiques sont détaillées dans le Projet Social de la ville de Bordeaux. Dans le cadre de ses actions le Tauzin s'appuie notamment sur la mise en œuvre des politiques en faveur de la jeunesse, notamment par le biais du Contrat Enfance Jeunesse. Ce dernier regroupe les objectifs de la municipalité et de la CAF en matière de politique d'accueil des enfants. Il vise à favoriser le développement et l'amélioration de l'offre d'accueil et à rechercher l'épanouissement et l'intégration dans la société des enfants et des jeunes par des actions favorisant l'apprentissage de la vie sociale et la responsabilisation des plus grands.
- La participation à l'animation à l'échelle de la commune : Le Tauzin s'implique régulièrement dans les événements et animations liés à la ville de Bordeaux, à la condition qu'elle puisse y trouver un sens à l'échelle du quartier et que le projet puisse être réalisé en cohésion avec son fonctionnement.
- Le lien avec les établissements scolaires du quartier : Le conventionnement qui lie la municipalité au Tauzin définit les objectifs à atteindre en matière d'accueil périscolaire. Au-delà d'en confier la gestion à l'association, la ville de Bordeaux attend que le projet élaboré soit en accord avec les objectifs généraux du Projet Social de Bordeaux.

Pour la CAF, la convention partenariale passée avec l'association définit et encadre les modalités d'intervention selon des objectifs précis :

- Une ouverture et un accès à tous visant à favoriser la mixité sociale
- Une accessibilité financière pour toutes les familles au moyen de tarifications modulées en fonction des ressources
- Une implantation territoriale des structures en adéquation avec les besoins locaux
- La mise en place d'activités diversifiées excluant les cours et apprentissages particuliers

Les attentes du Conseil Général sont quant à elles définies par le cahier des charges des dispositifs sur les actions spécifiques dans lesquelles le Tauzin s'inscrit :

- Vacances sportives
- Ecole Multisports
- Développement territorial jeunesse
- Points forts animation
- Sorties dans les espaces naturels

2 – Les attentes des partenaires

Quant aux **partenaires sociaux** tels que le **CALK** (Comité d'Animation La fontaine Kléber) et la **MDSI** (Maison Départementale de la Santé et de l'Insertion) Saint Augustin, leurs attentes sont induites par les relations que nous avons tissées au fil du temps. Une commission ou un Groupe des Partenaires Sociaux (GPS) du territoire nous permet d'échanger sur leurs pratiques, d'avancer ensemble, de trouver des points de convergence dans nos projets mais pas encore de mener des projets transversaux.

Les partenaires sociaux attendent notamment du Tauzin qu'il soit un lieu ressource. A travers diverses actions, principalement celles de la PARENThèse, ils s'appuient sur nous pour impliquer leur public sur des animations d'envergure, afin de les amener petit à petit et selon leurs envies et possibilités à fréquenter en autonomie les lieux ressources du territoire. Nous présenterons à la rentrée 2019 les animations susceptibles d'intéresser les travailleurs sociaux de la MDSI. Au fil du temps, ce partenariat s'est délité mais le lien existe. En effet, les assistantes sociales de la MDSI investissent nos locaux en menant diverses actions et notamment une intitulée « Les Ateliers au féminin ». Dirigée essentiellement et même uniquement vers des femmes du quartier, cette action a pour objectif de faire sortir ces femmes de leur isolement quotidien et de les valoriser par le biais de leur culture.

Une commission des partenaires éducatifs permet également d'échanger avec la communauté éducative

De par le conventionnement municipal, les équipes d'animation du Tauzin sont présentes sur les **trois écoles du quartier** : l'école maternelle de la Béchade, les écoles élémentaires Louis Loucheur et Albert Thomas. Dans ce cadre, les équipes d'animation prennent en charge les enfants durant les temps qui encadrent le temps scolaire. Le travail mené est un travail de partenariat à plusieurs niveaux.

En effet, notre action doit se situer dans la continuité du projet d'école. Au même titre que les familles et les enseignants, nous sommes des **partenaires éducatifs** au cœur duquel se situe l'enfant. Pour le bon développement de ce dernier et le bon déroulement de sa scolarité il est indispensable que ces trois entités agissent en cohérence.

Le contexte dans lequel sont accueillis les enfants et la manière dont sont pensées les animations qui lui sont proposées, font que l'animateur est en capacité d'apporter un **regard complémentaire** à celui des familles et de l'équipe enseignante. La présence de l'équipe d'animation est sollicitée aux conseils d'école afin d'échanger sur le comportement de certains enfants ; un enfant en échec scolaire pourra être perçu de manière différente par le corps enseignant dans la mesure où l'équipe d'animation lui apporte un regard plus valorisant sur cet enfant. Dans certains cas nécessitant une attention plus particulière, des cellules de veilles éducatives peuvent être mises en place à l'initiative d'un des partenaires éducatifs. Un travail est alors mis en place autour de la notion de famille, travaillée et envisagée de manière complémentaire selon les acteurs.

Les équipes d'animation travaillent en continuité du projet d'école, ainsi le thème du vivre ensemble abordé durant le temps scolaire sera exploité durant le temps périscolaire, afin de présenter un discours cohérent aux enfants. Au fil du temps, cette réflexion a évolué vers un **travail de co-construction avec les écoles** qui sont en demande de l'expertise que peuvent apporter les animateurs, ce durant les temps scolaires. Ainsi trois éducateurs

sportifs du Tauzin interviennent tout au long de l'année dans le cadre d'un projet sport-école, afin de proposer des cycles ciblés sur des pratiques sportives précises.

Cette manière d'envisager le travail en partenariat a permis de fixer les bases de la réflexion engagée sur les rythmes de l'enfant et de commencer à travailler dans une logique extrêmement proche.

Le Tauzin travaille aussi et régulièrement avec les associations de quartier mêmes si elles sont encore peu nombreuses. Leurs bénévoles sollicitent régulièrement l'association qu'ils considèrent comme un partenaire technique (aide à la réalisation de dossier de subvention), un lieu ressources (mise à disposition de locaux et de matériel) et d'expertise en matière d'animation afin de compléter leur offre.

À ces occasions, les publics peuvent être mixés et ces journées sont l'occasion de rencontres entre deux publics qui ne se côtoient habituellement pas ou peu, par exemple avec les seniors de **Génération Tauzin** et les familles du Tauzin.

Sur la période précédente d'agrément nous constatons qu'un très faible nombre d'associations sur la zone d'influence du Tauzin, mais les choses changent et nous sommes heureux de voir des parcours associatifs émerger grâce à nous. Nos encouragements répétés et notre accompagnement portent ses fruits. « **Jeunes Pousses et Potagers** » et « **Les Futs de Tauzin** » viennent d'émerger sur le territoire et des rencontres régulières se créent pour compléter l'animation sur le quartier. Ces associations participent à leur manière à la veille sociale du territoire.

3 – Les attentes des familles

Enfin, nous avons souhaité partager avec les habitants ce diagnostic de territoire. Ainsi des réunions, des échanges, des entretiens informels ou des animations d'envergure ont été des occasions d'entendre les attentes des familles du quartier.

Ainsi 170 questionnaires ont été traités dans l'année écoulée. Les résultats sont très significatifs de l'implication des personnes, des familles avec ou sans enfants qui ont participé aux ateliers, sorties, ou activités spécifiques.

Pour ce qui concerne le domaine culturel en revanche c'est plus compliqué.

La Bibliothèque Tauzin, transformée en relais lecture n'existe plus. Par conséquent l'offre culturelle repose quasi essentiellement sur le Tauzin. Ainsi, nous poursuivons un travail important avec le Théâtre National Bordeaux Aquitaine et le CREAC de Bègles. Nous avons instauré un réel travail de partenariat. Ils proposent une présélection de spectacles susceptibles de convenir aux attentes des adhérents du Tauzin.

Une réunion de présentation est organisée, en début de saison, avec les adhérents qui le souhaitent afin de mener une démarche qui dépasse le consumérisme. Les familles peuvent alors choisir la programmation qui leur sera proposée. Le TNBA et le CREAC souhaitent de leur côté faire découvrir leur programmation à un public le plus large possible.

III – Evaluation de la période précédente

Aujourd’hui nous faisons le bilan de ces 4 années, à partir d’une évaluation plus précise de ces 2 dernières, « au fil de l’eau », afin de déceler nos futurs objectifs pour faire émerger la suite de notre projet social.

1 – Rappel des axes et actions

Axe 1 : Mettre en mouvement le Centre Social pour accueillir tous les publics

Une première labellisation de deux ans a légitimé l’existence du Centre Social au sein du Tauzin. L’association s’est ouverte à tous les publics en faisant évoluer radicalement son fonctionnement : Le Tauzin est devenu Centre Social. Avec notre histoire, notre expérience locale, notre intégration sur le territoire, nous avons construit une entité qui rassemble des ressources, des propositions, qui oriente, éduque... Notre questionnement au bout de deux ans nous a invités à aller plus loin, en optimisant et rassemblant les énergies, en devenant encore plus accueillant et en donnant des objectifs à atteindre.

De cette première expérience nous avons fixé les objectifs pour deux années supplémentaires, avec de nouvelles étapes à franchir :

- L’accueil de tous les publics,
- L’ajout de nouvelles ressources,
- L’évolution professionnelle des acteurs de l’association.

Perspectives :

- Améliorer l’offre d’information et d’orientation au sein du centre
- Favoriser l’accès à tous, renforcer la mixité sociale
- Former, donner des outils nouveaux aux équipes
- Renforcer nos liens partenariaux

Action 1.1 : Implication des publics à la vie du Centre

Accueillir davantage pour rassembler encore plus sur le territoire, aller plus loin dans un accompagnement social qui répondrait au diagnostic du territoire, voilà l’essentiel de cette volonté renouvelée.

Objectifs :

- Offrir des ressources globales en termes d’information et d’orientation au sein du Centre
- Mettre en place un accompagnement adapté en fonction des besoins du public
- Organiser des actions, projets, activités, animations favorisant l’implication du public

Action 1.2 : Postures et savoir-faire professionnels

Il s’agit d’offrir un temps de réflexion et de formation aux acteurs du Centre Social du Tauzin, à la fois pour permettre des apprentissages personnels, mais aussi tisser des liens entre salariés et bénévoles de la structure.

Objectifs :

- Porter un regard nouveau sur l’action sociale
- Conceptualiser l’action sociale propre au Tauzin et sa dimension d’Accueil
- Former les bénévoles et les salariés, leur donner les outils d’un Accueil adapté

Axe 2 : Renforcer les actions en matière de parentalité

Notre projet d'animation La PARENThèse, qui existait déjà avant l'arrivée du Centre Social, a progressé considérablement depuis deux ans à la fois dans le nombre d'activités et d'actions, mais aussi dans la diversité des champs de l'animation et dans l'ouverture sur le territoire. Ce projet qui initialement s'attachait uniquement à des actions autour de la parentalité, est devenu plus global avec :

- l'ouverture aux adultes seuls et aux publics spécifiques (seniors, femmes seules, personnes en situation de handicap...),
- des actions nouvelles, des animations d'envergure et des projets délocalisés sur le territoire pour intégrer de nouveaux habitants,
- une co-construction très active favorisant l'implication des publics à la vie du centre,
- une participation encore plus forte de toute l'équipe d'animation.

Cette évolution était primordiale pour marquer le terrain d'une nouvelle empreinte. La PARENThèse devait forcément évoluer pour montrer aux habitants la richesse des propositions de ce nouveau Centre Social. L'exemple le plus fort au bout de deux ans montre que nous y sommes largement arrivés : notre première Fête de Quartier, souhaitée et construite par tous, a rencontré un immense succès. Cette fabuleuse réussite et nos 1200 participants nous donnent l'orientation à perpétuer, celle qui favorise le vivre ensemble.

Cependant avec ce travail de bilan, nous remarquons que cette évolution incontournable de la PARENThèse nous a un peu éloignés de nos premiers objectifs autour de la parentalité. Nous estimons aujourd'hui que la réussite de notre projet la PARENThèse ne suffit pas. Il faut revenir sur un travail stratégique de sensibilisation des parents autour de l'éducation pour favoriser l'évolution des cultures et des mentalités.

Perspectives :

- Se rapprocher des ressources du territoire et proposer des permanences, des animations collectives avec l'Espace Famille de la CAF
- Mettre en place des actions collectives nouvelles et organiser des temps de débats, des conférences sur des thèmes parentaux
- Développer les activités et ateliers parents/enfants

Action 2.1 : Des instances nouvelles de parole et d'échange

Donner possibilité, dans le cadre de notre projet la PARENThèse, de se questionner sur les problématiques actuelles liées à la parentalité. Devenir parent, s'interroger face à des difficultés avec son enfant, partager les expériences, vivre en collectivité une recherche personnelle... Tels sont les enjeux de cette action qui va mettre en avant le « métier » de parent et ouvrir au Tauzin de nouvelles formes d'accueil et d'accompagnement des familles.

Objectifs :

- Soutenir la parentalité
- Favoriser la cohésion intra-familiale
- Développer les solidarités interfamiliales

Action 2.2 : Renforcer les actions de la PARENThèse

Depuis sa création en 2008 ce projet a su évoluer et s'adapter à son environnement : à la politique de l'association, aux axes du projet social, aux préconisations des commissions, à la demande des habitants...

Avec le renouvellement du projet du Centre Social, ce nouvel axe qui oriente les activités sur un renforcement de la parentalité concerne en premier lieu le projet La PARENThèse.

Objectifs :

- Ouvrir le projet vers un nouveau public
- Multiplier et orienter les animations

2 – Les éléments significatifs du bilan

Nous avons bâti cette évaluation en reprenant nos axes et actions « au fil de l'eau », et nous avons ainsi fait émerger les éléments significatifs de cette période.

C'est grâce à une évaluation permanente de notre projet social que nous avons pu déceler les éléments significatifs du bilan de ces deux dernières années. Réalisé par la Commission Centre Social, ce travail a permis de donner les premières bases de ce bilan, tout en menant une nouvelle fois une aventure collective et partagée.

Nous avons donc fait un travail de rapprochement, point par point, entre les réalisations et les objectifs à atteindre. Le résultat de cette méthode donne à ce jour un état des lieux du projet du Tauzin, dont voici l'interprétation.

Évaluation de l'axe 1 :
Mettre en mouvement le Centre Social pour accueillir tous les publics

Evaluation de l'action 1.1 :

Implication des publics à la vie du Centre

- Offrir des ressources globales en termes d'information et d'orientation au sein du Centre

- Identification des professionnels Tauzin et reconnaissance des rôles

L'évolution du Tauzin à travers le développement de son visage « Centre Social » est aujourd'hui très significative. A l'intérieur de la maison comme à l'extérieur, nos adhérents, nos partenaires, les habitants, tous ont bien compris le tournant pris par l'association, et tous ont désormais identifié les professionnels et assimilé les rôles de chacun.

Comment avons-nous pu réaliser ce changement ?

- En nous questionnant : formation « Accueil et coopération », ré écriture collective du projet Tauzin (cf Annexe p 71),
- En inventant de nouvelles organisations de proximité : délocalisation avec les « Cafés d'école », porte à porte « Tire-sonnette », développement des commissions internes,
- En communiquant différemment : nouveau site internet, embauche d'une chargée de communication.

- Attirance de nouveaux publics

Nous avons la chance de travailler sur un quartier en constante évolution. Le développement urbain (programme intense de constructions) et les changements de population (des nouvelles familles prennent le pas sur la population senior) est une réalité très forte. Il est donc essentiel d'attirer ce public nouveau vers nos activités et notre projet.

Les organisations de proximité, la communication plus optimale, les animations d'envergure participent à un accueil réussi des nouveaux arrivants : nous accueillons chaque année environ 200 adhérents nouveaux.

La co-construction, la participation active des publics nous semblent des outils majeurs pour attirer et fidéliser nos habitants du territoire. Il est essentiel pour une association de quartier, et encore plus pour un Centre Social, de donner la parole à tous et de chercher à connaître les besoins et envies de son public.

- Des liens nouveaux avec les jeunes

La population des jeunes habitant le quartier et investissant nos activités, en même temps que l'espace public, est un sujet primordial et essentiel pour le Centre Social. Il s'agit là de tisser des liens avec une génération qui deviendra notre public adulte et nos futures familles, mais il s'agit aussi de jouer un rôle pédagogique fort avec un public en recherche d'évolution.

Les jeunes et l'accueil des adolescents est un sujet majeur pour le Tauzin. Nous avons beaucoup avancé ces deux dernières années, avec des innovations et des projets qui ont déjà porté leurs fruits :

- Un « Club Ados » (accueil de loisirs des jeunes collégiens, le « Centre de loisirs » des ados du Tauzin) qui continue son projet d'accueil avec un programme d'activités adaptées. En constante évolution avec une équipe d'animation socio-culturelle renouvelée.
- Un projet partenarial mené avec les éducateurs de prévention du CALK, « Bouge pour ton quartier », avec pour objectif essentiel de ramener vers nos organisations et vers la vie institutionnelle les jeunes en errance sur l'espace public. Des groupes de jeunes auparavant « inaccessibles » ont participé activement à nos animations de quartier.
- Mise en place du projet « DestiNAction » du Conseil Régional au sein du Tauzin, avec en deux ans l'accompagnement de 24 jeunes vers l'organisation de leurs vacances en autonomie. Un sujet attrayant qui nous a permis de toucher un public étudiant, jusqu'ici quasiment invisible au Tauzin.

- Une formation Accueil qui porte ses fruits

Ce sujet de formation sur le thème de l'Accueil a été annoncé comme un sujet majeur dans le projet de ces deux années. Nous sommes fiers aujourd'hui de l'avoir mené quasiment à terme, en mettant en place une formation collective d'envergure qui a porté ses fruits, et a même permis d'aller encore plus loin : cette formation a requestionné les fondations même de l'association, car c'est tout le projet associatif qui a été repensé, reconstruit. Le Tauzin a mené un travail d'introspection, et c'est aujourd'hui une nouvelle association avec des statuts modifiés auprès de la préfecture. Il est donc primordial à ce moment du bilan d'expliquer les changements opérés par cette formation « Accueil et coopération » :

- Des fondements revisités : une nouvelle raison d'être construite collectivement et approuvée par l'association
 - « Ensemble, animer le quartier, accueillir tous, et accompagner chacun :
 - Par la découverte et la pratique d'activités sportives, culturelles et de loisirs
 - Pour favoriser le partage, la convivialité et les liens »
- Une formation qui a rassemblé salariés et bénévoles : animateurs et personnels administratifs, bénévoles du Conseil d'Administration. Une aventure collective qui a permis des rapprochements et des rencontres primordiales et nécessaires pour le développement du projet Tauzin.
- Une organisation générale repensée et statuée : des repères et des rôles nouveaux avec la mise en place des « gouvernances » à tous les niveaux de l'association.
- Une notion d'Accueil innovante et formatrice pour chacun : des principes d'actions et des processus de rencontres définis et validés.

C'est donc aujourd'hui un nouveau Tauzin, qui s'est donné les moyens d'une formation collective, innovante et reformatrice, qui va pouvoir accueillir différemment et optimiser l'accompagnement de tous les publics (Cf Annexe Fiche synthèse de la formation « Accueil et coopération » p 71).

- Mettre en place un accompagnement adapté en fonction des besoins du public

- Des relations nouvelles avec le public qui permet d'aller plus loin

Nous remarquons aujourd'hui que les relations avec le public du Tauzin et même plus globalement avec les habitants du territoire ont radicalement changé. Nous vivons actuellement dans un contexte de rapports apaisés, respectueux et avons tissé des liens amicaux et bienveillants avec de nombreuses familles.

C'est un commentaire sur les réseaux sociaux qui nous fait prendre conscience de ce nouveau contexte. Une personne a commenté notre Fête de Quartier ainsi : « Au Tauzin, c'est le quartier de l'ambiance ! ». Nous avons réalisé à ce moment-là combien tous nos efforts et nos innovations en animation avaient porté leurs fruits : nous tentons d'atteindre régulièrement notre objectif en offrant aux habitants le plaisir de vivre sur ce quartier dans un contexte tourné vers le « bien vivre ensemble », abouti et concret.

De ce constat nous savons que rien n'est jamais définitif et qu'il faut toujours renouveler d'effort, ne pas lâcher le cap. Cependant nous profitons actuellement des effets de cette réussite :

- Des habitants qui s'impliquent en tant que bénévoles et participent activement à l'évolution du projet du Centre Social,
- Un cadre de vie apaisé sur l'espace publique,
- Des activités nouvelles axées sur le partage et l'échange qui n'auraient pu voir le jour auparavant.

- Un accompagnement qui permet une évolution à double sens

Il s'agit avec ce point de montrer que la notion d'accompagnement mise en œuvre à travers notre projet social, est primordiale et complexe. Nous cherchons au Tauzin, à travers notre démarche nouvelle autour de « l'Accueil », à accompagner le plus possible notre public.

L'accompagnement démarre avec l'écoute des besoins et des désirs du public. Accompagner c'est d'abord entendre ce que l'autre a « à dire », pour ensuite écouter ses préoccupations et chercher des réponses aux besoins. Nous réalisons cet accompagnement à travers les outils suivants :

- Des permanences d'accueil adapté (permanence de la CESF, écoute et orientation du secrétariat)
- Des activités nouvelles qui correspondent aux besoins d'un public fragile (FLE, accompagnement à la scolarité, projet seniors...)
- Des outils nouveaux qui répondent aux besoins (Fonds de solidarité, cellules de veilles éducatives Tauzin/écoles, cellule de veille sociale du Tauzin).
- Des relations partenariales renforcées dans le domaine de l'accès à l'emploi : Café de l'emploi, forum des métiers, tables rondes des formations...

La notion de double sens dans cet accompagnement est essentielle : un public écouté et accompagné questionne notre métier et nos actions. Nous avons besoin sans cesse de nous adapter, de chercher, d'innover. Cet accompagnement fait avancer également celui qui accompagne. Nous évoluons également dans ce processus car nous apprenons à travers l'autre et ses besoins.

- Des outils nouveaux comme les « Cellules de veille éducatives » et le « Fonds de solidarité » qui renforcent le partenariat et apportent des solutions

Nous avons senti pendant ces deux ans le besoin fort d'innover avec des outils spécifiques, issus de notre désir d'aller plus loin. Des outils essentiels pour trouver ensemble des solutions et des remèdes aux problèmes de notre population.

Nous cultivons au Tauzin une notion essentielle. Celle de l'harmonie des relations avec nos partenaires, comme s'il s'agissait d'une obligation de base : nous partons du principe que nous devons travailler main dans la main avec les partenaires éducatifs (les écoles, avec équipes enseignantes et équipe d'agents), avec les partenaires associatifs (nos associations de quartiers et les collectifs d'habitants agissant sur l'animation du territoire), avec les partenaires sociaux (MDSI, CALK, mission locale, CCAS...), avec les institutions liées à notre projet (CAF, Mairie de Bordeaux, Département...), et pour finir avec nos élus proches.

A partir de ces liens apaisés et bienveillants, nous arrivons naturellement à travailler ensemble. Car nous avons plaisir à le faire, et parce que nous sentons tous qu'ensemble nous sommes plus forts.

Nous avons donc inventé et expérimenté des « Cellules de veilles éducatives Tauzin /écoles », des temps de travail confidentiels permettant la veille sociale, le repérage de situations préoccupantes (à la fois individuelles comme des enfants en difficultés, ou familiales lors de situations dramatiques) et la mise en route d'actions de remédiation partagées. Nous agissons collectivement pour tâcher d'apporter des solutions, de dénouer des drames. Nous conseillons, proposons, orientons. Nous suivons de près des situations humaines avant que des drames se nouent.

De même notre « Fonds de solidarité », axés essentiellement sur la participation et l'aide budgétaire, est un outil majeur qui permet l'accès à tous à nos activités, dispositifs périscolaires et animations. Il est primordial dans l'action sociale de favoriser les petits coups de pouce évitant l'isolement et l'endettement. Il est essentiel aussi de réglementer cette aide financière avec un cadre précis, éloignant toute ressemblance avec une pratique de type « charité du 19^{ème} siècle ». Ce « Fonds de solidarité » est alimenté de façon solidaire par les dons de nos partenaires privés et de nos actions de mécénat. Nous prenons également 1€ sur toutes les adhésions pour le financer.

- Organiser des actions, projets, activités, animations favorisant l'implication du public

- Innovation avec l'activité « PAR'Echange » : promotionne le partage de savoir, l'autonomie et l'implication

Notre projet la « PARENThèse » propose un parcours de découverte pour tous, avec des ateliers et des activités partagés. Le programme trimestriel est conçu au préalable selon le principe de la co-construction, il tient compte :

- Des bilans d'actions des professionnels,
- Des commentaires bilans des participants,
- Des envies et besoins des habitants,
- Des innovations et thèmes d'actualité.

Les relations que nous entretenons avec nos participants et l'engouement des activités menées actuellement nous orientent de plus en plus vers une prise en main des actions par certains adhérents. Nous aimons cette idée que les usagers du Tauzin deviennent acteurs de leurs activités. C'est pourquoi nous avons innové récemment en mettant en place un projet d'activité PAR'échange, ayant pour objectifs le partage des savoirs, afin de créer un temps d'échanges autonomes « cousus-mains ».

- Richesse de la rencontre du public sur le territoire

Accueillir c'est la réception de quelqu'un... et c'est Recevoir ce qu'il apporte ! Recevoir, c'est aussi apprendre à accepter. Prendre en compte ce que l'autre dit, ce qu'il annonce.

De ce principe nous pouvons profiter de la diversité culturelle et sociologique du quartier : être ouvert à toutes les différences, mieux connaître son quartier pour s'adapter en fonction des publics et des territoires, faire d'une diversité des richesses à partager.

Nos animations et la diversité de nos propositions nous servent aussi à travailler la mixité du public dans notre projet, sujet essentiel dans notre société actuelle.

- Un programme de la PARENThèse connu et attendu

Chaque trimestre la sortie du programme de la PARENThèse est un événement important. Le public attend cette programmation avec impatience et curiosité, car ce projet est ancien au Tauzin, bien rentré dans les mœurs, extrêmement fréquenté et toujours apprécié.

Au préalable nous consultons les habitants et participants à nos activités, par des réunions, sondages, fiches de bilans et de souhaits. Ce principe de consultation et de co-construction participe à cet engouement. Nous cherchons chaque trimestre à renouveler nos propositions et à innover dans les idées d'activités et d'animations. Ce côté insolite et innovant est essentiel car il évite la lassitude, renouvelle la curiosité en fidélisant notre public.

Nous réalisons des « Cafés d'école » chaque début de trimestre, afin de distribuer ce programme à toutes les familles d'enfants scolarisés sur notre quartier. Ceci nous permet aussi de toucher sans cesse des nouvelles familles.

- Les effets de l'animation sur le territoire : « Quartier de l'ambiance »

Nous l'avons déjà évoqué à plusieurs reprises, notre quartier manque de commerces, d'espace urbain permettant la vie locale (place publique, mairie, église...), de lieux de vie permettant aux habitants de se croiser et de vivre ensemble.

Depuis plusieurs années nous avons pallié à ce manque en misant fortement sur les animations et les événements fédérant les habitants, en organisant au Tauzin des moments festifs (fêtes, animations, spectacles, soirées...). Ces temps forts de la vie de loisirs du quartier sont très appréciés, permettent de tisser un lien social fort et participent au plaisir d'habiter au Tauzin.

De ce manque urbain de configuration conviviale, nous avons trouvé un palliatif efficace, qui dépasse nos souhaits et fait du Tauzin « le quartier de l'ambiance ». Une marque de fabrique chère au Tauzin qui facilite le bien vivre ensemble et permet de donner des bases solides à nos projets. Nous sommes connus et reconnus pour nos organisations conviviales, nos animations de qualité, nos fêtes insolites et chaleureuses... Ceci nous permet de poser les fondements d'un accueil bienveillant et extrêmement axé sur l'humain.

- La co-construction devenue un mot d'ordre

Faire en sorte que chacun trouve une place dans l'élaboration de notre projet et de nos actions n'est pas une démarche vaine et menée au hasard. Nous avons compris depuis longtemps que la participation active des habitants dans nos organisations permet :

- De rompre l'isolement
- D'être à l'écoute des besoins et envies du public
- De promouvoir l'esprit citoyen
- De valoriser les compétences individuelles
- De favoriser la richesse du travail collectif

Cette démarche est maintenant naturelle au Tauzin. Elle est même devenue très « institutionnalisée » avec la démarche active de nos comités et commissions. Nous ne pensons plus à la place de ceux qui vivent au Tauzin. Nous accompagnons le mieux possible l'évolution et l'activité de ce quartier en constante évolution.

C'est le gage de réussite de nos activités : pensées collectivement nos actions ont la garantie d'un fonctionnement optimal.

Evaluation de l'action 1.2 : Postures et savoir-faire professionnels

- Porter un regard nouveau sur l'action sociale

-Des compétences sociales acquises

Depuis 2016 et ce nouvel agrément, nous avons cherché au Tauzin à évoluer et découvrir l'action sociale. C'est donc à travers des sujets nouveaux que nous avons acquis des compétences :

- Evolution des liens avec les travailleurs sociaux du territoire,
- Développement d'outils nouveaux et adaptés au travail social,
- Une façon de faire concertée et partagée.

-Un regard modifié (et assumé)

Ce sujet est important, car dans notre monde associatif sensible au bien-être de son public, il était essentiel de faire bouger le regard que chacun porte sur les participants de ses activités. Avec l'arrivée du label Centre Social nous avons dû apporter un regard nouveau sur le public que nous accueillons. Ainsi, nous ne prenons plus en compte uniquement l'enfant mais étudions aussi sa famille et son environnement qui influe sur le comportement et le bien-être de l'enfant.

Lorsque l'équipe décèle un souci quelconque (financier, comportemental...) elle met en place des temps de rencontres avec les partenaires afin de trouver une solution au problème observé. Cette mutualisation de savoirs et de compétences sont mis en exergue afin d'accompagner aux mieux les familles dans leur épanouissement personnel. Ces deux ans et la formation que nous avons suivie nous ont permis d'évoluer positivement pour être aujourd'hui reconnu comme un repère sur le quartier.

-Des relations partenariales transformées

Nos partenaires historiques (CAF, MDSI, Mairie de Bordeaux, CALK...) ont nécessairement vu leurs relations évoluer avec le Tauzin :

- Des nouveaux objectifs,
- Un contexte différent,
- Des outils innovants.

Avec les écoles par exemple, le fait de se réunir autour d'un temps de veille éducative nous a permis de resserrer nos liens et de les faire évoluer.

Des nouvelles associations ont vu le jour car nous avons pu au Tauzin les guider, les accueillir et les épauler (exemple : Jeunes Pousses et Potager, Les futs de Tauzin...).

On a repris aussi notre place dans des instances de veille et de rencontres, comme les réunions GIP (Groupe d'insertion professionnelle) pilotées par la Mission Locale.

- Conceptualiser l'action sociale propre au Tauzin et sa dimension d'Accueil

- Formalisation de la « façon de faire » Tauzin

Le Tauzin a trouvé son organisation et ses propres outils de construction des actions. Ils sont volontairement axés sur la participation de chacun et la co-construction, afin de permettre :

- la pluralité des décisions,
- l'émergence d'idées innovantes,
- la prise de risque et les envies nouvelles,
- les validations par un consensus final.

Les Commissions (Animation / Centre Social / Développement Durable / Relais Tauzin / Juridique / Communication...) rassemblent bénévoles, habitants et salariés. Elles prolongent et mettent en action la raison d'être du Tauzin en organisant, évaluant, validant...

Les Comités travaillent à la mise en place techniques et opérantes des actions en cours (Comité de la Fête de Quartier, Comité Cités Run...)

Les cellules de veilles rassemblent différents acteurs de la vie locale, éclaire sur des situations de tensions et recherche des solutions et des remédiations.

Les réunions propres aux différentes gouvernances répondent aux besoins spécifiques (Réunion Parenthèse de l'équipe d'animation, réunion administrative de la Gouvernance des activités...)

- Evolution et formation permanente

Pendant 8 mois, le Tauzin a mis en place une formation « Accueil et coopération », qui a permis à 15 acteurs différents du Tauzin de se rassembler, réfléchir et travailler ensemble, afin de partager et inventer le Tauzin de demain.

5 bénévoles membres du CA (Gouvernance d'association), 5 salariés « administratifs » (Gouvernance des activités), 5 salariés « responsables d'animation » (Gouvernance d'un dispositif d'accueil) ont défini :

- La notion d'Accueil
- La raison d'être du Tauzin comme cap pour l'accueil
- Des rôles pour mener les actions vers la raison d'être (les différentes gouvernances)
- Des processus de rencontre pour structurer les actions
- Les ré-unions au Tauzin, un outil maison qui permet de s'unir, apaiser et construire.

- Former les bénévoles et les salariés, leur donner les outils d'un Accueil adapté

-La valorisation du bénévolat

Le bénévolat est essentiel dans notre système. C'est à la fois l'avenir de l'association, et le garant de la réussite de notre projet. Il facilite :

- la richesse de la co-construction,
- une participation active plurielle,
- la formation des participants à l'animation et le social,
- une évolution individuelle,
- une amélioration de la vie de la cité,
- une plus grande autonomie dans les pratiques personnelles.

Évaluation de l'axe 2 :

Renforcer les actions en matière de parentalité

Évaluation de l'action 2.1 :

Des instances nouvelles de parole et d'échange

C'est dans ce cadre que nous avons définis plusieurs objectifs nous permettant d'atteindre notre axe.

- Soutenir la parentalité

-Une place donnée à la parole des habitants

Les habitants sont au cœur de notre organisation. Depuis l'obtention du label Centre Social, nous veillons à leur donner une réelle place d'acteur et non de consommateurs. Tout en respectant le rythme de chacun, nous recensons régulièrement et par différents moyens (oraux, écrits, moments formels ou informels) la parole des habitants afin d'adapter nos propositions aux envies et besoins des habitants.

Pour nous il s'agit d'une démarche essentielle afin de créer et de maintenir le lien avec nos familles. Par ce biais elles seront plus facilement présentes sur nos actions.

Valorisation de la Parentalité

Notre bienveillance, notre proximité et notre travail engagé permet d'accompagner les parents dans une démarche de valorisation. Les moments formels où informels facilitent la détection des besoins des familles et tentent d'apporter des réponses adaptées dans un cadre convivial. Nos actions deviennent alors des outils d'apprentissage « à être parent » dans lesquels nos équipes partagent avec les parents des méthodes et pratiques réalisables en famille.

Les temps de partage et de débat mis en place en fin d'année nous permettront d'ouvrir des perspectives nouvelles. Nous pouvons ainsi nous appuyer sur nos propres savoirs ou faire intervenir nos partenaires ou des professionnels spécialisés en fonction des besoins observés.

Ces temps seront cumulés à nos « cellules de veille éducative Tauzin / Écoles » qui nous demandent de repositionner l'adulte dans sa place de parents dans un cadre bienveillant ou une équipe pluridisciplinaire se prononce sur les besoins de l'enfant.

-Chercher la rencontre de tous

Le Tauzin est une partie intégrante du quartier grâce à son histoire et à la multitude de propositions d'activités parentales que nous organisons. Ce cumul d'offres nous permet une belle mixité des familles présentes sur des mêmes temps ou des temps différents. (ex : ateliers des petites PARENThèses, sorties, soirées...).

Par une écoute bienveillante, nous sommes vigilants afin de proposer uniquement des choix correspondant aux besoins et aux envies observées, c'est ainsi qu'une grande majorité des familles présentes sur le quartier se retrouve au Tauzin quelques fois par an.

Cependant pour les nouveaux habitants ou ceux ne nous connaissent pas (ou n'ayant pas osé franchir les portes du Tauzin), la structure a fait le choix de se délocaliser sur différents lieux afin d'aller à la rencontre directe des habitants. (Ex : sur les écoles, sur la place de la fontaine, dans les parcs du quartier). Ces nouvelles propositions nous apportent toujours de nouvelles personnes prêtes à se lancer dans la découverte du Tauzin. Les acteurs du territoire nous soutiennent également en nous amenant un public que nous ne touchons pas ou peu. Ils servent ainsi de relais.

- Favoriser la cohésion intrafamiliale

- Améliorer la compréhension des attentes des parents

L'équipe de professionnels s'efforce de ne pas penser à la place des participants et à faire des analyses infondées. C'est ainsi que nous cherchons toujours à aller plus loin dans nos diagnostics en débloquent les paroles des parents et en les confrontant à d'autres situations familiales pouvant être similaires. C'est en re-clarifiant les attentes des parents que nous pouvons nous adapter et travailler sur la cohésion intra-familiale de manière efficace.

- Conforter les parents au cœur de l'éducation

Ces quatre années d'expérience nous ont permis d'élargir nos points de vue et de ne plus considérer uniquement l'enfant. Aujourd'hui nous prenons en compte la famille dans son intégralité. Ainsi, pour nous, un des indicateurs d'une bonne cohésion intrafamiliale réside dans le fait que chaque membre de la famille doit s'épanouir seul ou à plusieurs.

Pour cela, notre association a de nombreuses ressources. Nos diverses activités peuvent donc permettre de s'épanouir seul(e) pour mieux s'épanouir ensemble, c'est-à-dire en famille. L'adulte ou l'enfant peut s'inscrire dans une activité sportive, culturelle ou artistique où il pourra rencontrer de nouvelles personnes et approfondir une pratique qui l'intéresse. Ce développement personnel est utile à la famille.

En complément, nos ateliers/sorties/soirées proposés permettent aux familles de partager des moments communs où les parents peuvent venir en aide aux enfants, les enfants peuvent valoriser leurs parents... Il s'agit de moments loin des écrans, des éventuels problèmes quotidiens et des tentations diverses... Le parent est indispensable car l'animateur cherche vraiment le lien entre la famille. Il est donc là en soutien.

- Développer les solidarités interfamiliales

- Innover avec de nouvelles formes de solidarité

Afin de favoriser la cohésion entre les familles et le bien vivre ensemble dans le quartier, le Tauzin insiste sur le sujet de la solidarité. Pour certains elle est innée, pour d'autres il faudra la favoriser par différents moyens. Pour exemple les temps de partage et de débat peuvent apporter des éclairages et mutualiser les expériences vécues ce qui peut venir en aide à certaines familles en plein questionnement.

Ainsi il est extrêmement appréciable pour le porteur de projet d'observer l'entraide de personnes extrêmement différentes les unes des autres (aide à la marche pour celles ayant des difficultés de mobilité, co-voiturage, aide lors d'ateliers). Ces élans de solidarité permettent une création de liens concrets, forts, pérennes et favorisent grandement le vivre ensemble et facilitent la paix sociale.

- Du don et du contre don, profiter des activités et proposer ses compétences

Un centre social doit permettre aux habitants de trouver leur place au sein du quartier et de la structure. Non seulement une place de consommateur mais aussi d'acteur. Nous souhaitons qu'ils prennent part à la vie du centre. Cependant nous gardons en tête qu'il peut s'agir d'un public fragile.

L'objectif n'étant pas de les mettre en difficulté, nous avançons à leur rythme. Ainsi certaines personnes se sont proposées pour animer et mettre en place des ateliers (création de sushi, de carnets, de bijoux, apprentissage du tricot, du crochet, de la couture...).

Nos ateliers PAR 'échange sont ainsi nés. Ils permettent aux habitants de faire découvrir leurs savoir-faire à d'autres. Ils peuvent ainsi être en posture de participant ou d'organisateur en fonction des temps.

Ces moments sont en développement et de plus en plus de parents se proposent sans sollicitation de l'équipe professionnelle. D'autres bénévoles nous aident lors de nos soirées ou nos événements, ils peuvent accueillir le public, tenir la buvette ou nous aider pour l'installation. Ces moments amplifient la solidarité et les relations humaines harmonieuses.

Evaluation de l'action 2.2 :

Renforcer les actions de la PARENThèse

- Faire évoluer le projet « La PARENThèse » vers un projet global

- Désormais la PARENThèse est connue de tous

Depuis notre agrément le nombre de participations de nos habitants est en hausse constante soit 330 participations aux ateliers en 2018, 260 participations aux sorties, 3000 personnes à nos animations festives (sur 28000 habitants). Cette hausse est due aux différents moyens que nous avons mis en place afin d'attirer ces nouvelles personnes. Nos liens privilégiés nous permettent d'attirer de nombreux parents facilement. La PARENThèse est le bras armé du Tauzin qui est reconnu de la grande majorité.

- Des activités qui se multiplient

Notre diagnostic des besoins et nos envies de nous adapter à la majorité nous ont poussés à développer nos propositions. Ceci a permis d'attirer des publics différents et nouveaux.

Compte tenu de leur succès, nos ateliers artistiques se sont « étalés » quelques mercredis et samedis. Les ateliers cuisines ont eux aussi pris de l'ampleur grâce au partenariat que nous avons mené avec l'AMAP Bio'gustin du quartier (une fois par mois).

Les ateliers sportifs ou nos escapades loisirs, nous permettent de faire découvrir notre patrimoine aux habitants. Malgré des moyens limités nous sommes en capacité de proposer environ un atelier toutes les deux semaines à notre public en mixant les ateliers familles ou adultes seuls.

- Des animations d'envergure attendues

Certaines de nos animations sont devenues emblématiques et incontournables pour les habitants. Nos soirées « Vive les vacances » réunissent 150 à 200 personnes chaque fois. De plus en plus de bénévoles prennent part à ces organisations, ce qui permet de les valoriser. Notre première fête de la musique a rencontré un franc succès car les familles ont apprécié ces moments conviviaux qui ont pu leur rappeler les fêtes de leur enfance.

Il y a trois ans est née notre Fête de Quartier annuelle qui réunit environ 1500 personnes sur la journée et réunie 60 bénévoles qui s'investissent sur plusieurs mois. Ces grands moments nous permettent de nous faire connaître par des familles ou des personnes seules qui ne nous connaissent pas. Ces animations d'envergure attisent leur curiosité et ils reviennent parfois nous voir.

- Ouvrir le projet vers un nouveau public

- Tous les publics sont désormais concernés /Des activités spécifiques sont organisées en fonction des publics

Nos actions, projets et généralement toutes nos innovations attirent régulièrement des nouveaux publics. Les invisibles, personnes éloignées de l'association par rupture sociale, méconnaissance ou mauvaise représentation sont toujours un peu moins présentes. Nous avons réellement retravaillé notre communication et nos moyens de les attirer suite à quelques retours de personnes (âgées notamment) nous informant ne pas savoir qu'elles pouvaient participer à nos actions.

Tandis que les familles ont moins de mal à nous retrouver car elles se sentent concernées par ce que l'on propose. Notre posture professionnelle de bienveillance et de valorisation a porté ses fruits et nous avons fait le choix de mettre en place des ateliers spécifiques en fonction des publics (Elle, 60+ou-...).

Ces personnes pouvant avoir les mêmes typologies ou problématiques peuvent ainsi se retrouver entre eux. Les ados et jeunes adultes (Bouge pour ton quartier, DestiNAction) sont maintenant plus présents grâce à la mise en place de dispositifs qui leurs sont spécifiques. La qualité de nos propositions nous a permis de former un noyau important de public fidèle.

- Multiplier et orienter les animations

- L'augmentation des activités est une réussite

Compte tenu de notre succès et de notre diagnostic partagé avec les habitants, nos ateliers parents/enfants ont été multipliés par deux et se sont répartis sur des jours et horaires différents (mercredi /samedi).

Les mercredis nous permettent d'attirer des personnes peu disponibles sur les week-ends (activité des enfants, sorties, gardes alternées). Tandis que les ateliers familles du week-end attirent d'autres personnes. Nous avons choisi d'organiser ces temps sur les mêmes temps chaque mois afin de créer un repère pour les familles.

Nos ateliers en semaine deviennent également de plus en plus réguliers et sont de plus en plus demandés par nos habitants qui se proposent parfois pour devenir acteurs et mettre en place eux-mêmes des ateliers. Cette richesse des propositions a mis en exergue une hausse des fréquentations et une belle mixité du public qui peuvent se retrouver sur des mêmes temps.

- Plus de monde concerné

Renforce notre image de convivialité et proximité est à cultiver. C'est ainsi que nous nous rapprochons des partenaires des écoles ou nous avons innové et mis en place des « Cafés et goûters d'écoles ». Ces moments nous permettent de rencontrer des parents nouvellement arrivés sur le quartier ou ne nous connaissant pas encore. Des propositions plus inhabituelles attisent la curiosité de certains, telles que le développement des sorties et des week-ends, ayant comme objectif de favoriser les découvertes en famille.

Ces deux années d'expérience ont permis au Tauzin de largement se développer tout en s'adaptant aux besoins et aux envies de nos habitants. Nous sommes conscients qu'il nous reste de nombreux projets à mettre en place mais nous préférons nous centrer sur les projets prioritaires pour les mener au mieux.

Nos manques de moyens restent un frein pour la mise en place de nouveaux projets.

3 – Les points de vigilances et perspectives

Points de vigilance du bilan des activités du CS 2018/2019

1 - Nous faire connaître d'avantage et attirer des publics nouveaux

Les bilans de nos deux précédents agréments montrent un déficit dans la connaissance du Tauzin par les habitants du territoire. Il serait ambitieux et utopique de croire que tous les habitants de notre territoire puissent participer au projet du Tauzin un jour, cependant il est naturel de se fixer cet objectif. Ceci nous oblige à aller plus loin, à nous diversifier, à être innovant, à accueillir et rencontrer.

Ce premier point de vigilance doit sûrement être valable pour tous les Centres Sociaux. Il l'est en tout cas pour le Tauzin. Notre bilan indique à plusieurs reprises cette nécessité de se faire connaître sur la totalité du territoire.

Il en est de même pour certains publics que nous avons encore du mal à attirer vers nous. Les personnes isolées qui ne veulent pas ou ne peuvent pas venir, les publics en difficultés qui ne savent pas s'adresser à nous, certaines tranches d'âges qui ne trouvent pas encore des activités adaptées au Tauzin, ...

Voici donc un sujet qui devra dans le prochain agrément se concrétiser par un axe fort : promouvoir le Tauzin pour une meilleure visibilité et une attirance nouvelle.

2 - La parentalité

Ce sujet est travaillé depuis les origines du Centre Social du Tauzin, et même bien avant. Dans un quartier à forte concentration de familles avec enfants, il est légitime de rencontrer des besoins spécifiques à l'art d'être parent.

Savoir-faire avec son enfant, et aussi savoir « comment » faire, voilà un thème pour l'instant perpétuel au Tauzin. Un diagnostic posé en 2008 mettait en valeur le manque d'actions de parentalité sur le quartier. C'est ce qui a motivé nos salariés et nos bénévoles dans la création de notre projet « La Parenthèse ». Être parent, faire avec son enfant, rencontrer d'autres parents, découvrir d'autres générations... Tels sont les enjeux de cet axe qui doit encore être travaillé.

3 - La veille sociale

Avec l'avènement du Centre Social, c'est toute une culture de l'animation et du travail social qu'il a fallu réinventer et faire évoluer. Il a fallu repenser notre façon de faire, élargir notre regard, affiner nos ressentis. Avant 2016 et avant de devenir Centre Social, nous n'avions qu'une vague idée du rôle que nous devions jouer : surveiller, alerter, remédier, tisser des liens, inventer, apaiser...

Cette notion de veille sur l'harmonie du territoire a été quelque chose de nouveau pour nous, une révolution dans notre savoir-être.



Le Tauzin
Maison de Quartier - Centre Social

Projet Centre Social Tauzin



IV - Un nouveau projet

Préambule

Avec ce nouveau projet, le Tauzin va continuer ce travail autour du Développement Durable initié il y a 10 ans déjà, avec :

- ✓ *Un projet d'éducation à l'environnement*
- ✓ *Un agenda 21*
- ✓ *Une labellisation de nos accueils de loisirs aux dispositifs des Juniors du Développement Durable*
- ✓ *Une Commission Développement Durable*
- ✓ *Une Charte EcoResponsable*

C'est avec tous ces éléments que le Tauzin construit dans ses activités auprès de son public un engagement citoyen militant pour la protection de l'environnement et la sensibilisation au Développement Durable. Ce sujet fort ne sera pas un axe de ne nouvel agrément car nous considérons aujourd'hui que ce sujet est transversal à l'ensemble de nos actions et inscrit dans notre politique.

1 – Présentation

Depuis l'obtention de notre agrément Centre Social le 1^{er} janvier 2016, notre association initiale, « Club Pyrénées Aquitaine / Maison de Quartier du Tauzin » est devenue « Le Tauzin, Maison de Quartier et Centre Social » voici le premier signe de notre évolution.

Cette forte reconnaissance de notre association par nos institutions de tutelle, nous conforte dans notre approche de ce que doit être l'animation sociale et socioculturelle au profit des habitants du quartier :

- une approche globale et un regard attentionné sur l'ensemble du territoire,
- une approche concertée, et appréhendée de manière collective avec l'ensemble des professionnels du secteur,
- une approche co-construite avec et pour les habitants.

Pendant notre précédent agrément, nous avons mené notre projet social, à travers 4 axes, 8 actions. Il a été initialement mis en place suite à un diagnostic social partagé, une articulation des données mettant en valeur les atouts et les faiblesses du territoire.

Aujourd'hui nous faisons le bilan de ces 2 dernières années, à partir d'un travail d'évaluation « au fil de l'eau », afin de déceler nos futurs objectifs pour faire émerger la suite de notre projet social.

2 – Les axes

A l'issue de ce travail méthodologique, sont retenus comme **axes du projet « Centre Social »**, les points suivants :

- Hors les murs avec le relais Tauzin
- La culture de la parentalité
- Veille sociale et lutte contre l'isolement

Chaque axe dispose d'une fiche spécifique qui précise les objectifs généraux, les ressources à mobiliser, la liste des actions et les grandes modalités d'évaluation.

Enfin ils sont traduits en actions dont voici les détails présentés ci-après sous forme de fiche avec des objectifs, des ressources à mobiliser, un descriptif et des modalités spécifiques d'évaluation.

3 – Les fiches actions

Ainsi nous retrouverons dans chaque fiche action un rappel de son axe ainsi que le titre choisi. Nous faisons le choix sur cette période d'agrément de n'exposer que 6 actions soit 2 actions par axe afin de ne pas surcharger la présentation.

AXE 1 : HORS LES MURS AVEC LE RELAIS TAUZIN

Fiche Action N°1.1	« Délocaliser et diffuser le projet Tauzin »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un nouveau lieu d'activités au cœur du quartier • Développer des actions sur le territoire • Attirer de nouveaux publics 	
<p>Ressources mobilisées : La Mairie de Bordeaux, le Conseil d'Administration, les adhérents et habitants, les partenaires ainsi que les membres de la Commission « Relais Tauzin ».</p>	
<p>Descriptif de l'action :</p> <p>Le Tauzin a comme projet de délocaliser une partie de ses activités et de développer ses actions vers le cœur du quartier. Cela se confirme aujourd'hui avec l'acquisition d'un site à aménager : un local au cœur du Tauzin qui nous met tous en chantier. Il s'agit de construire un véritable lieu « d'Accueil » optimal et de qualité, pour favoriser le bien-être et le plaisir de tous. Ce local va devenir le « Relais Tauzin » de notre association.</p> <p>Une aventure concrète qui lance cette action pour plusieurs années ; délocaliser et diffuser le projet Tauzin.</p> <p>Le travail mené par notre association souhaitant s'agrandir et se développer s'inspire naturellement de notre diagnostic partagé de territoire. Ce dernier met en valeur les éléments suivants :</p> <p>Une population avec une forte mixité : Sociale tout d'abord, avec des habitants et familles modestes issus de logements sociaux, de résidences et de petites maisons ouvrières. Également de nombreuses rues à traditionnelles échoppes bordelaises en pleine mutation : les personnes âgées laissant de plus en plus la place à des nouvelles familles plus aisées. Sans oublier une enclave atypique autour du stade avec ses maisons bourgeoises classées art déco.</p> <p>Culturelle ensuite, avec des nationalités très variées : Pays du Maghreb, Afrique noire, péninsule ibérique... Des populations issues de l'immigration, présentes sur le quartier depuis de nombreuses années, vivent en communauté et ont su pour certaines s'intégrer à la vie locale.</p> <p>Enfin une démographie extrêmement variée : de nombreux étudiants avec la proximité de l'université de Bordeaux, beaucoup d'enfants présents avec des effectifs qui grimpent chaque année dans les écoles, de plus en plus de jeunes familles avec l'apport des nouvelles constructions, des seniors nombreux, dynamiques et actifs sur leur quartier.</p> <p>Tout ceci forme une espèce de mosaïque très particulière, qui caractérise ce territoire et donne le sens au travail que nous y menons depuis cet agrément : développer à la fois le lien social et la mixité, œuvrer et militer pour le « bien vivre ensemble ». S'agrandir, se délocaliser, regarder une autre partie du territoire, se tourner vers un public plus éloigné géographiquement ; Tout ceci participe à cet objectif de diffusion plus large de notre projet social.</p> <p>L'acquisition du local Relais Tauzin arrive à point nommé. Son aménagement, son programme, sa mise en route va se développer dans les 4 ans à venir avec les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Développer et délocaliser les activités du Tauzin Héberger des activités de partenaires Accueillir la population Dynamiser la place publique « Cœur Tauzin » <p>La démarche : Le projet « Relais Tauzin » donne les orientations de départ. A travers notre expérience de terrain et le diagnostic de territoire mené par notre Centre Social, nous avons identifié nos besoins et les désirs essentiels des habitants. La réflexion est ouverte aux habitants, partenaires, acteurs de terrains, pour que chacun alimente et nourrisse le projet. Cette démarche de co-construction est essentielle pour que ce lieu devienne celui de tous. La raison d'être, l'histoire du Tauzin et son évolution ne doivent pas être oubliées. L'animation socio-culturelle est notre marque de fabrique, l'ambiance est notre sujet favori.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Adéquation entre le projet et la livraison du lieu Nombre de nouvelles activités Nombre de participants et de nouveaux Nombre d'actions menées par les partenaires Le ressenti des participants 	

AXE 1 : HORS LES MURS AVEC LE RELAIS TAUZIN

Fiche Action N°1.2	« Proposer des activités innovantes »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux besoins des habitants du territoire • Travailler en concertation avec nos partenaires • Développer le pouvoir d’agir des acteurs du Centre Social 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources du Centre et plus particulièrement, les partenaires, les salariés, les bénévoles et les habitants ainsi que les membres de la Commission « Animation » du CS.</p>	
<p>Descriptif de l’action :</p> <p>Depuis 2015, avec la transformation urbaine du territoire, des nouveaux habitants nous ont déjà rejoints, et vont encore nous rejoindre dans les années à venir. Avec le développement de ses activités, la PARENThèse accueille de plus en plus de participants. Avec la mise en place de l’agrément Centre Social, le Tauzin multiplie les actions et les innovations. Pour pouvoir poursuivre cette évolution dans de bonnes conditions et permettre d’aller plus loin dans un accueil de qualité, il paraît essentiel de pouvoir utiliser un lieu nouveau et adapté. Avoir accès à de nouvelles salles, un lieu approprié à nos activités sociales et un site dédié aux familles devient une urgence actuellement pour le Tauzin. Nous avons repéré un local au rez-de chaussée des nouvelles constructions du « Cœur de Tauzin ». Nous avons travaillé le sujet auprès de la municipalité, le Tauzin souhaitant acquérir ce lieu pour y développer ses activités.</p> <p>Ce premier objectif répond à notre savoir-faire, typique d’un centre social, qui tient compte des besoins de la population. Pour les connaître nous réalisons régulièrement des sondages, des questionnaires, des bilans d’activités et échangeons avec nos partenaires.</p> <p>Nous tacherons même d’aller plus loin en anticipant des propositions nouvelles ou innovantes afin d’imaginer les besoins futurs (par exemple, il y a quelques années quand nous nous sommes lancés dans le développement durable, nous étions des précurseurs et sans que ce soit, à l’époque, un besoin de la population. Il s’avère qu’aujourd’hui cette thématique et préoccupation sont totalement d’actualité et présentent dans toutes les mentalités.)</p> <p>Pour conclure, il ne s’agit pas de répondre à toutes les demandes pour des raisons de faisabilité et de cohérence avec notre projet.</p> <p>Le deuxième objectif qui nous occupe est important car dans un premier temps le travail partenarial est essentiel pour aller plus loin, dans nos actions (mutualisation dans les moyens, apport d’un public nouveau, complémentarité dans nos projets...). C’est aussi dans un deuxième temps un sujet majeur avec l’ouverture de ce nouveau lieu d’activités : nous allons avoir des possibilités d’accueil de nos partenaires pour qu’ils puissent y mener leurs propres activités.</p> <p>Cet accueil privilégié et nouveau nécessitera forcément des temps de concertation complémentaires voire innovants.</p> <p>Ce dernier objectif est clairement posé aujourd’hui même s’il a déjà été expérimenté par le Tauzin. La mise en place d’activités innovantes dans un nouveau lieu nous offre l’occasion de militer pour cette notion de pouvoir d’agir.</p> <p>Nous voyons dans cet objectif pour les habitants la possibilité d’une évolution personnelle, et par leurs propres moyens. Le Centre Social est donc là pour les guider, les orienter, les accompagner et les soutenir à travers ces portes d’entrée : intérêt individuel, intérêt collectif, intérêt citoyen.</p> <p>En prenant en main les activités de ce nouveau lieu, les usagers (habitants, partenaires, salariés, bénévoles) pourront expérimenter, pratiquer, encadrer, et révéler leur propre savoir-faire.</p> <p>Cette expérience nouvelle donnera lieu à de la valorisation individuelle, de l’évolution personnelle, de l’épanouissement afin d’être plus acteur de leur vie. Le pouvoir d’agir au service de l’évolution humaine.</p>	
<p>Modalités d’Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de nouvelles activités en concertation avec les partenaires ✓ Nombre de participants et de nouveaux ✓ Nombre d’actions menées par les habitants ✓ Le ressenti des participants 	

AXE 2 : LA CULTURE DE LA PARENTAUTE

Fiche Action N°2.1	« Aller plus loin dans l'art d'être parent »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer des actions de formation à la parentalité • Favoriser les relations entre parents et enfants • Permettre les conditions d'un épanouissement individuel 	
<p>Ressources mobilisées : Les partenaires seront associés mais aussi les adhérents et les salariés.</p>	
<p>Descriptif de l'action :</p> <p>Le thème de la parentalité est traité par le Tauzin depuis 2008 lorsque les habitants et les salariés se sont concertés pour mettre en place des activités parents-enfants. Depuis cette époque le Tauzin n'a eu de cesse que de développer des actions de parentalité, en créant son projet d'actions « La PARENThèse », en se rapprochant de la CAF et de ses autres partenaires... Ce projet a été à l'origine du Centre Social.</p> <p>Aujourd'hui, notre nouveau projet nous amène à nous questionner sur une dimension supplémentaire : la formation à la Parentalité, à l'Art d'être Parent. Ainsi, le premier objectif cherchera à inventer les moments, les possibilités pour que chacun s'interroge et aille plus loin : salariés, bénévoles et habitants.</p> <p>Les exemples les plus marquants ou significatifs : mettre en place des soirées débat, organiser des conférences, animer des temps de questionnement... trouver ensemble tous les formats susceptibles de faire bouger l'ensemble du public autour de cette thématique.</p> <p>Notre deuxième objectif vise à harmoniser les liens qui unissent les parents et leurs enfants.</p> <p>Nous organisons beaucoup d'actions et d'animations qui permettent aux parents de pratiquer avec leur enfant. Cette démarche est devenue habituelle au Tauzin. Les enjeux nouveaux seraient :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aller plus loin dans la qualité des rapports intrafamiliaux, • continuer à attirer de nouvelles familles • cibler avec nos partenaires certaines familles en difficulté. <p>Pour aller plus loin dans l'art d'être parent, nous visons un troisième objectif qui est celui du bien être individuel. Faire en sorte que nos adultes, nos enfants évoluent et grandissent de façon épanouie. La pratique de moments de loisirs adaptés à ces besoins individuels participera à une meilleure harmonie familiale.</p> <p>Il nous paraît essentiel de pouvoir s'épanouir seul pour un bien être personnel, afin de favoriser une ambiance familiale apaisée et sereine.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'actions nouvelles menées dans le cadre de la formation ✓ Nombre de participants et de nouveaux ✓ Le ressenti des participants et les retours d'expériences 	

AXE 2 : LA CULTURE DE LA PARENTALITE

Fiche Action N°2.2	« Développer l'inter génération »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mixer des publics différents • Créer des relations nouvelles entre les générations • Favoriser la transmission 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources de la structure avec les partenaires, les salariés, les adhérents, les bénévoles ainsi que les membres de la Commission « Centre Social » du Tauzin.</p>	
<p>Descriptif de l'action :</p> <p>A partir de notre projet Seniors « 60 +ou - », initié lors de notre dernier agrément nous souhaitons aujourd'hui aller plus loin dans l'intérogé.</p> <p>Cette attention nouvelle a pour objectifs de développer des animations et activités avec des propositions de rencontres variées entre les générations du Tauzin. Un programme avec des ateliers, des sorties, des manifestations... ayant pour ambition de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mixer les différentes générations. - Encourager l'échange, la transmission des connaissances. - Valoriser les savoir-faire de chacun (Ateliers Par'Echange...). - Maintenir ou renforcer le lien social entre seniors, adultes, enfants. <p>Par le biais de son programme de sorties, nous avons aussi la volonté de découvrir ensemble différents aspects de notre patrimoine, un nouvel environnement et surtout de partager des moments conviviaux.</p> <p>Dans le cadre de ce projet nous organiserons un grand rassemblement festif qui fédère enfants, seniors, familles, habitants du quartier, adhérents, bénévoles, partenaires et amis, autour de jeux, animations, expositions, musique...</p> <p>Chaque saison cette animation célèbre une année de rencontres entre les générations. Elle conclut ainsi une année de projets menés entre le Tauzin et ses partenaires.</p> <p>Le but de ce projet est de :</p> <p>1- Organiser des rencontres entre différentes générations, afin d'encourager l'échange, la transmission et le transfert de connaissances :</p> <p style="text-align: center;">« Se rencontrer pour mieux se découvrir »</p> <p>2- Favoriser l'ouverture sur la ville pour tisser des liens avec des populations variées. Rassembler dans des projets communs, des publics d'âge, de milieu social, de cultures différents :</p> <p style="text-align: center;">« S'approprier pour s'apprécier »</p> <p>3- Optimiser les ressources du quartier, découvrir les structures et institutions publiques. Favoriser les déplacements et mieux connaître son environnement :</p> <p style="text-align: center;">« S'approprier sa ville et bien vivre »</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de participants aux ateliers et aux sorties ✓ Ressenti des participants ✓ Mobilisation des partenaires ✓ Qualités des sorties proposées ✓ Mutualisation des moyens 	

AXE 3 : VEILLE SOCIALE ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Fiche Action N°3.1	« Valoriser l'animation au service de la veille sociale »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer des actions favorisant le bien être individuel • Se Rassembler, se Rencontrer autour de notre projet • Développer des outils de veille sociale 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources de la structure avec les partenaires, les salariés, les adhérents, les bénévoles ainsi que les membres des Commissions du CS.</p>	
<p>Descriptif de l'action :</p> <p>Il semble naturel d'utiliser le Centre Social comme observatoire de la vie locale. Dans nos périodes d'agrément précédentes nous avons déjà proposé des outils de veille avec nos différents partenaires (Groupement des partenaires sociaux, Cellules de veille éducative avec les écoles, cellules de veille sociale interne au Tauzin, des rencontres régulières avec nos élus de quartier). Par ailleurs, nos équipes ont également participé à des instances partenariales permettant de croiser un regard professionnel sur le quartier (Groupement d'Intérêt public initié par la Mission Locale, projets spécifiques avec les techniciens de la CAF, MDSI et CCAS).</p> <p>Aussi, le projet social doit favoriser une vie de quartier harmonieuse. Le Tauzin dans son histoire a toujours revendiqué l'animation comme l'outil majeur d'actions sociales. Cette posture, ce regard attentionné sur le quartier et cette conviction de l'animation socioculturelle au service de tous justifie nos objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Favoriser le bien être individuel pour un mieux vivre dans son environnement, ➤ Valoriser la vie collective permettant la rencontre, ➤ Mettre en place les conditions d'une relation apaisée <p>L'objectif est de mettre en valeur le travail du Tauzin et de son entité « Centre Social », d'informer de la situation actuelle et de présenter succinctement les outils d'observation de la vie du quartier identifiés par des professionnels. Ils ont été édités dans le but de détecter l'existence de problématiques et de réajuster, si besoin, les décisions de notre politique sociale. Il s'agit de créer un climat de confiance entre partenaires du quartier, de faciliter le traitement des difficultés et d'attirer l'attention des pouvoirs publics sur les dangers de rupture que l'on pourrait observer.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de participants ✓ Nombre de participations régulières ✓ Mobilisation des partenaires ✓ Réussite et pertinence des outils de veille sociale ✓ Mutualisation des moyens ✓ Mobilisation des partenaires 	

AXE 3 : VEILLE SOCIALE ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Fiche Action N°3.2	« Accueillir des publics isolés »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place des actions de découverte culturelle • Initier des temps de redynamisation et de confiance en soi • Développer la dynamique de projet 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources de la structure avec les partenaires et acteurs du Tauzin, les salariés, les adhérents, les bénévoles ainsi que les membres des Commissions du CS.</p>	
<p>Descriptif de l'action :</p> <p>L'accueil des publics isolés est un objectif qui était déjà présent au Tauzin mais qui est mis en avant avec ce nouveau projet. Il correspond aux souhaits du Centre Social de favoriser l'accueil à travers la rencontre : la rencontre est un phénomène rare... à chaque fois attendu et inattendu !</p> <p>Lorsqu'il y a « rencontre » chacun est marqué par les effets de l'autre, il y a inscription » et chacun n'est plus tout à fait comme avant.</p> <p>Nos 3 objectifs ont pour ambition de rompre la solitude. Cette même solitude est vécue comme un handicap pour s'insérer dans la vie sociale.</p> <p>Il sera prépondérant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ d'innover dans le champ de nos activités et animations, ➤ de porter un regard croisé avec nos partenaires sociaux sur la base d'un diagnostic partagé, ➤ d'adapter notre communication en développant nos liens avec tous les acteurs du quartier (associatifs, économiques, institutionnels, monde de la santé...) <p>Le premier objectif s'attachera à la mise en place de sorties, d'ateliers de pratique visant à l'élargissement culturel de chacun (spectacles, musées, sorties patrimoine, ateliers d'écriture,...). Découvrir notre environnement par son visage culturel participe à une évolution personnelle enrichissante. Nous considérons cette proposition comme une piste tangible pour attirer des publics isolés.</p> <p>Après avoir passé la porte du Centre Social (ce qui est déjà un évènement en soi) il est nécessaire de travailler la fidélisation de ce public fragile. Pour cela, nous ferons attention à mettre en place dans nos temps d'accueil et d'activité, une posture nouvelle et bienveillante axée sur l'écoute et l'échange.</p> <p>Nous ferons aussi attention dans nos activités à un accueil adapté à ce besoin d'intégration.</p> <p>Notre troisième objectif s'appuie sur l'expérience acquise ces dernières années. Nous pensons aujourd'hui qu'en mettant en place des activités, des actions, un cadre permettant une pratique concrète et partagée, permet une intégration facilitée. Par exemple, donner possibilité à un usager de participer à l'élaboration d'une animation, à la mise en place d'un atelier...aider les personnes à devenir acteur de leur vie.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'actions menées ✓ Diversité des actions menées ✓ Nombre de personnes nouvelles ✓ Développer des nouveaux partenariats ✓ Mutualisation des moyens ✓ Mobilisation des partenaires sociaux 	



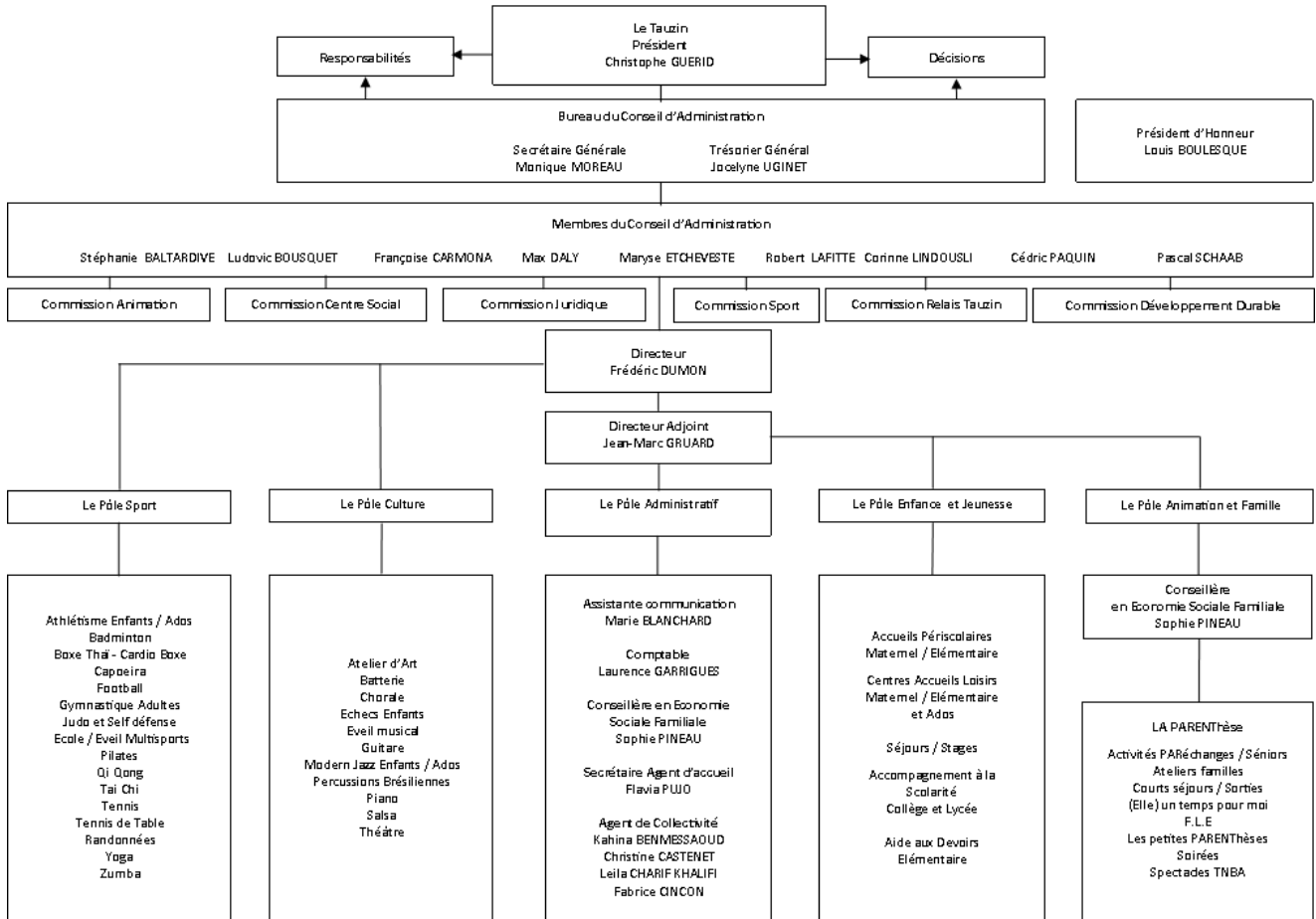
Projet Centre Social Tauzin



Les annexes



Organigramme



Comité de Pilotage Centre Social Tauzin - Mardi 25/06/2019

Compte-rendu

Présent(e)s :

Communeau Serge - Habitant et bénévole
Parent Didier - Vice-président commission permanente
David Jean-Louis - Maire adjoint de Bordeaux
Carmona Gérald - Conseiller Municipal délégué
Dumon Frédéric - Directeur Tauzin
Guard Jean-Marc - Directeur Adjoint Tauzin
Uginet Jocelyne - Trésorière Tauzin
Marraud Des Grottes Emilie - Service Enfance Mairie de Bordeaux (représente Deville Cynthia)
Chirold Patricia - Habitante et adhérente
Covelo Liliane - Habitante et adhérente
Guillotins Estelle - Habitante et déléguée de parents Loucheur
Hou Jin Ying - Habitante et bénévole
Akhchaou Hafida - Habitante et bénévole
Bionne Martine - Habitante et bénévole
Le Dauphin Alexandra - Habitante et adhérente
Gendreau Sabine - Habitante et bénévole
Bourguignon Christophe - Educateur du CALK
Pineau Sophie - CESF
Baltardive Stéphanie - Membre du CA Tauzin
Moreau Monique - Secrétaire Générale du Tauzin
Sabrina Capmas - Responsable Family Sphère

Excusé(e)s :

Bordes Arnaud - Service Enfance Mairie de Bordeaux
Courgeon Mylène - Directrice Ecole Loucheur
Guermonprez Fanny - Directrice Ecole Béchade
Masin Silvia - CAF Bordeaux
Guérid Christophe - Président du Tauzin
Roman Dziandzialowski Christine - Département
Cuny Emmanuelle - Adjointe Marie de Bordeaux
Diop Marianne - Mairie de Bordeaux
Andrieu De Lévi Catherine - Le 4 de Bordeaux
Subervie Bruno - Le 4 de Bordeaux
Bardant Bénédicte - Habitante et adhérente
Pipaud-Geay Corinne - Responsable de la MDSI de Bordeaux St Augustin

Accueil par le directeur et son adjoint

Présentation des objectifs de cette séance.

Distribution du dossier synthèse (ci-joint), support de la réunion.

1 - Diagnostic de territoire (Frédéric Dumon)

Des données fournies par la municipalité, la CAF : extractions pour le dossier d'agrément. Le Tauzin est la zone de compétence K avec 3 IRIS = 9400 habitants (3.8% de la population bordelaise). Quartier qui progresse mais il faut regarder par IRIS.

Des focus sur les allocataires, sur les adhérents de la MDQ : des différences notables de revenus dans la population qui fréquente les accueils collectifs de mineurs au Tauzin (étude du ticket moyen) entre les 3 écoles.

On relève qu'au Tauzin 70% des adhérents ont moins de 18 ans.

Est-ce que cela veut dire que les habitants le plus âgés ne sont pas captés par le centre social ? C'est la réflexion qui doit nous « habiter »

Difficile de se comparer avec les JSA car il présente les particularités d'un club sportif, ce que nous ne sommes pas.

On note aussi un accueil important d'habitants de communes limitrophes : le Tauzin n'accueille pas que les bordelais.

Le Tauzin est une des rares structures à accueillir des jeunes avec son dispositif « Club Ados » : au Tauzin cet accueil est organisé comme un prolongement du centre de loisirs, pour des collégiens, une véritable aide à l'éducation. Une aide transitionnelle vers le collège. Un sujet important pour le centre social.

2 - Le projet Tauzin (J.Marc Guard)

Cette partie est prévue dans un format inhabituel : une table ronde avec différents acteurs, habitants et partenaires invités à témoigner.

On fait un premier tour de table rapide permettant à chacun de se présenter.

Sous forme d'interview, chacun raconte ses différentes implications au Tauzin :

- **Depuis votre arrivée au Tauzin, quelles sont les activités que vous fréquentez, vous et votre famille ?**

« Un jour j'ai poussé la porte, j'ai fait du bénévolat et ensuite j'ai participé à des activités »

« Des activités, après du bénévolat, on y met un pied puis 2... j'essaie de participer activement... »

« J'ai tapé à la porte pour du soutien scolaire pour mes enfants, on m'a donné donc j'ai estimé que je pouvais donner aussi... »

« Je suis arrivée le jour de la fête de quartier, j'ai été accueillie. Grâce au Tauzin je fais plein d'activité pour moi et mes enfants. Des sorties que pour les mamans seules. Des découvertes car je n'ai pas la possibilité de payer tout cela »

« Arrivée au Tauzin par les enfants en activités périscolaires. Puis je me suis mise à une activité. Une association qui offre beaucoup de propositions. J'ai apprécié l'Implication du Tauzin au sein des groupes scolaires, importante et peu courante. Des échanges au service des enfants, communication privilégiée entre parents, enseignants et Tauzin »

« Entrée par le biais des enfants. Grâce au Tauzin, on a pu aller au théâtre en famille. Aide +++ du Tauzin dans l'éducation des enfants. Les animateurs ont aidé chacun de mes enfants, ont su être là »

« Périscolaire pour les enfants, puis le Club Ados. Je fais fréquenter mon aîné à des actions de bénévoles car ils en ont profité. Moi, je fréquente les commissions. Et aussi les WE en famille »

- **Si vous deviez imaginer le Tauzin de demain, quel serait votre souhait pour l'avenir ?**

Souhaiteriez-vous quelque chose de nouveau ? Quoi ?

« Nous renouveler, rester dans cette dynamique »

« Garder la curiosité, innover, garder cet état d'esprit »

« Au niveau des Ados : à l'entrée au collège, comment accompagner nos jeunes ? »

« Est-il possible de faire évoluer les cours de musique vers une école de musique ? Des ateliers rap ? Est-il possible d'envisager des ateliers musicaux parents/enfants ? »

« Penser des offres pour les moins de 6 ans, entre 3 et 5 ans, parents et enfants »

« Des faiblesses par rapport à la lecture : amener la lecture aux enfants ... atelier de lecture comme les contes Surtout depuis qu'il n'y a plus de bibliothèque au Tauzin. Soirée ou atelier thématique un peu sérieux, avec un côté prévention. »

« Sorties pour les petits plus nombreuses. Absence de bibliothèque : Jean de Miremont est loin. »

JL David précise que le bibliobus viendra s'installer au cœur du Tauzin à partir de septembre : comment va-t-on connecter avec les écoles et le Tauzin et aussi la bibliothèque de Loucheur.

Commentaire supplémentaire du Maire Adjoint : « Je voudrais, j'ai envie que vous restiez comme vous êtes. Le travail qui est fait fonctionne car le Tauzin est à taille de village. Gardez cet équilibre des choses, j'ai connu le quartier quand les jeunes étaient incontrôlables, tout cela est d'une extrême fragilité »

« Beaucoup de personnes seules, des choses pour ce public. Mettre en avant les différentes cultures, pour partager. »

« Implication par rapport aux seniors : ce n'est pas évident de se faire connaître car les gens sont réticents. J'ai animé avec une autre bénévole un stand Tauzin à l'entrée d'Auchan, pour nous faire connaître. Ce n'était pas évident. Je pense qu'il faut en faire régulièrement pour être plus visible. »

Commentaire de Jean-Louis David : « Le focus sur les seniors n'est pas facile. A ce sujet on va mener une étude sur la transformation de la salle Quintin, et donc se questionner sur l'avenir du Club Seniors présent là-bas. Il faudra imaginer un transfert au Tauzin de ces seniors. On voudrait imaginer ce que pourrait devenir la salle Quintin dans les 15 ans à venir. De quoi on a envie, de quoi on a besoin... »

Commentaire de Gérald Carmona : « Le projet d'école de musique est un projet ancien : il y a beaucoup de groupes sur le quartier. Sur les problématiques de la santé, cela pourrait être un projet pour les 8 Maisons de Quartier... »

3 - Evaluation et bilan du Projet Centre Social Tauzin 2018/2020 (J.Marc Guard)

- Evolution du projet de la PARENThèse : les actions qui se sont multipliées, diversifiées...
- Conceptualisation de l'action sociale propre au Tauzin et sa dimension d'Accueil : formation « Accueil et coopération », des compétences sociales acquises...
- Implication du public à la vie du Centre : implication de tous, le pouvoir d'agir, le bénévolat...

Commentaires de Christophe Bourguignon (CALK) : « partir des problématiques pour construire des propositions inscrites dans le réel. Ne pas oublier d'observer le réel. Travail de partenariat à mener sur des thématiques de préventions, renforcer nos liens »

« Aller chercher plus loin que l'arrivée spontanée : c'est le public que l'on a le plus de mal à toucher »

Commentaires de Sabrina Capmas (Family sphère) : « J'ai pu rencontrer le Tauzin récemment sur le plan professionnel, en menant une séance de formation auprès des animateurs. Nous allons continuer car moment riche plébiscité par l'équipe. J'ai aussi dans mes projets de développer l'offre de Mamies Nounou.»

4 - Focus sur la formation (Jocelyne)

Manque de temps pour présenter ce bilan d'un projet majeur réalisé les mois derniers. Voir feuillet complémentaire.

5 - Axes et perspectives (J.Marc Guard)

Voici les futures orientations, issues d'un travail de réflexion mené sur plusieurs équipes et différents temps. Ces orientations vont être affinées et encore travaillées avec les commentaires et apports de ce COPIL.

« **Hors les murs avec le Relais Tauzin** » :

- Délocaliser et diffuser le projet Tauzin,
- Rencontrer des publics nouveaux,
- Proposer des activités innovantes.



« La culture de la parentalité » :

- Se perfectionner dans l'art d'être parent,
- S'épanouir dans des actions parents-enfants,
- Favoriser l'inter génération.

« Veille sociale et lutte contre l'isolement » :

- Valoriser les activités et l'animation au service de la veille sociale,
- Accueillir des publics isolés,
- Développer l'éducation à l'environnement.

Fin de la séance à 20h.

Fait à Bordeaux, le 02/07/2019.

Jean-Marc Guard

Point d'étape « Veille Sociale » sur le quartier Tauzin – Janvier 2018

Suite au dernier COPIL du 10 octobre 2017,
Suite à différentes séances de travail avec Jean-Louis David,
Suite au travail mené avec le Bureau Directeur du Tauzin et la Commission Centre Social,
Conformément aux axes de notre projet « Centre Social »,

Voici un point d'étape sur les projets et actions menées par le Tauzin, en lien avec la thématique de « **Veille Sociale** » sur le territoire.

L'objectif est de mettre en valeur le travail du Tauzin et de son entité « Centre Social », de vous informer de la situation actuelle et vous présenter succinctement les outils d'observation de la vie du quartier identifiés par des professionnels. Ils ont été édifiés dans le but de détecter l'existence de problématiques et de réajuster, si besoin, les décisions de notre politique sociale.

Il s'agit de créer un climat de confiance entre partenaires du quartier, de faciliter le traitement des difficultés et d'attirer l'attention des pouvoirs publics sur les dangers de rupture que l'on pourrait observer.

Pour bien comprendre les termes utilisés, nous tenons à expliquer que nous allons beaucoup utiliser la terminologie « Centre Social » dans ce document. Il ne s'agit nullement d'oublier la « Maison de Quartier », mais le sujet essentiel de ce document étant la veille sociale, il est normal de mettre en exergue le Centre Social, considéré comme le moteur de l'action sociale, qui repose sur les ressources incontournables de la Maison de Quartier. « Le Tauzin » rassemblant les deux entités. (Cf Fiche de synthèse centre social)

1 – GPS ou Groupement des Partenaires Sociaux du Tauzin (Cf Axe 1 et 5 du pacte)

A l'initiative du Tauzin, ce comité technique existe depuis septembre 2016 et rassemble les techniciens des partenaires sociaux du territoire. 2 assistantes sociales de la MDSI, 2 éducateurs de prévention du CALK, 1 assistante sociale de la CAF, 2 salariés du Tauzin (Directeur adjoint et CESF). Depuis janvier 2018 le groupe est rejoint par 1 chargée de clientèle de Coligny, 1 assistante sociale du CCAS. Nous allons inviter la Mission locale et la chargée de proximité de la Mairie de Saint-Augustin.

Le groupe se réunit une fois par mois ou tous les deux mois. L'objectif est d'échanger les informations et de mutualiser les compétences pour « Favoriser le bien vivre ensemble dans le quartier ».

Une action à destination des habitants a été mise en place, sous forme de réunion « Ensemble faisons vivre notre quartier ! ».

Ces rencontres régulières autour d'un verre permettent :

- un espace de discussion et d'échange
- un collectif qui améliore le quotidien sur le quartier
- une occasion de se donner le pouvoir d'agir

En annexe : Dernier compte-rendu / Affiche GPS

2 – CVE ou Cellules de Veilles Educatives « Tauzin/Ecoles » (Cf Axe 3 du Pacte)

Initiées par le Tauzin, ces réunions sont mises en place dans les trois écoles du quartier (Béchade, L. Loucheur, A. Thomas) et rassemblent : Directrice école, RDS école, Responsable du périscolaire, Directeur adjoint et CESF du Tauzin.

Les objectifs sont de mutualiser les compétences pour apporter de l'aide aux familles et/ou aux enfants en difficultés repérées par l'école ou le Tauzin. A partir du diagnostic de chacun sur des situations précises, on s'éclaire et on essaye de trouver des actions à entreprendre, afin de dénouer et de faire évoluer les problématiques. Les pistes d'interventions sont de tous ordres, à destination des enfants et/ou des familles. L'intervention de partenaires extérieurs peut être mise en place (psychologue scolaire, assistante sociale, éducateur...) selon les cas de figure.

Les fréquences des rencontres sont de 1 à 2 mois en fonction du contexte. Ces rencontres entre professionnels sont extrêmement bien vécues par l'équipe « école » qui a très vite intégré les enjeux forts de ce travail partenarial.

3 - Cafés d'écoles (Cf Axe 3 du Pacte)

Démarrage en janvier 2018 sur les trois écoles du quartier, un matin en début de trimestre dans chaque école de 8h à 9h, afin de venir à la rencontre des familles autour du thé et du café.

Animés par notre CESF et notre Directeur Adjoint, les objectifs sont :

- Présenter le Tauzin et le programme trimestriel de la PARENThèse,
- Aller à la rencontre des habitants et échanger sur la vie du quartier,
- Délocaliser le Centre Social et identifier d'autres professionnels du Tauzin hors périscolaires.

Ces animations rencontrent beaucoup de succès et sont accueillies très positivement par les écoles et les familles.

4 – DestinAction (ex Sac'Ados)

Dispositif proposé par la Région, avec un agrément Tauzin en 2016/2017. Lors de la première saison notre CESF a pu bénéficier de la formation de ce dispositif, et a permis à plusieurs jeunes des départs en vacances pendant l'été.

Nouvel agrément pour 2017/2018 obtenu. Elle prépare actuellement l'accueil des jeunes pour des projets qui vont se travailler jusqu'à cet été en partenariat avec le CALK.

5 - Bouge pour ton quartier ! (Cf Axe 1 et 5 du Pacte)

Deuxième séquence d'un projet initié de janvier à juillet 2017, en partenariat avec le CALK, qui a rassemblé 12 jeunes de 18 à 25 ans à l'occasion de « réunions discussions ». Ces rencontres ont permis la découverte, l'échange avec un public (parfois revendicatif) qui ne fréquente pas forcément le Tauzin. Une animation « Fête d'été » a concrétisé le travail mené en donnant possibilité à ces jeunes de co-animer une fête estivale de quartier organisée par le Tauzin.

Aujourd'hui nous souhaitons, toujours avec le CALK, aller plus loin en élargissant ce groupe avec les objectifs suivants :

- Bien-vivre tous ensemble sur un même territoire : Se découvrir, se connaître, se reconnaître et s'accepter avec ses différences.
- Evolution personnelle : Découvrir ses propres potentiels et grâce à l'éveil donner du sens à sa vie.
- Devenir citoyen dans son quartier : S'engager dans la vie publique, œuvrer collectivement et agir pour l'intérêt de tous.

Nous allons présenter ce projet à la ville de Bordeaux en 2018 afin de solliciter un financement dans le cadre du Pacte de Cohésion Sociale et Territoriale.

En annexe : Le projet.

6 - La PARENThèse (Cf Axe 3 du Pacte)

Notre projet d'animation est de plus en plus important, de plus en plus riche et vivant. Il est le véritable « bras armé » de notre projet social.

Il est connu et reconnu par les habitants et chaque programme trimestriel est attendu par tous, familles et adultes. Il est financé par les dispositifs REAAP et PVT de la CAF, par le budget du Centre Social et par la Maison de Quartier.

Il est piloté par les deux salariés du Tauzin chargés du Pôle Animation et Famille (Le Directeur adjoint et la CESF). Il est commandité et validé par la Commission Animation du Tauzin, et il est animé par l'équipe d'animation, les bénévoles et des intervenants extérieurs. Il est co-construit avec les familles et les habitants qui sont régulièrement consultés.

Un exemple actuel pour illustrer le travail : un WE ski a été mis en place, suite aux demandes répétées des habitants. Complet en 3 jours, il rassemble 40 parents et enfants et forme un groupe d'une très grande diversité sociale.

En annexe : Le programme du trimestre actuel.

7 - Les actions partenariales, quelques exemples (Cf Axe 1 du Pacte)

De nombreuses actions menées avec les partenaires institutionnels et associatifs du quartier du Tauzin, permettent aussi la diffusion et la transmission du projet associatif.

- Avec Générations Tauzin nous développons les animations de proximité (exemple de l'animation Galette du 13/01/18 à Coeur de Tauzin) pour accueillir au mieux les nouveaux arrivants (cf Axe 2 du Pacte)
- Avec la MDSI et le CALK nous menons des actions collectives qui nous orientent vers de nouveaux publics (Projet PDC avec la MDSI, Goûters de quartier avec le CALK...). Ces projets délocalisés mettent en valeur les ressources des activités du Tauzin et permettent l'intégration de tous les publics.
- Avec le Centre Hospitalier Charles Perrens nous développons, entre autres, un partenariat axé sur l'intégration et l'accueil des patients.
- Avec le 4 de Bordeaux nous mutualisons nos potentiels et nos moyens pour faciliter les organisations de chacun.

8 - Projets en préparation

- Cours de Français Langues Etrangères (FLE) (Cf Axe 3 du Pacte)
- Activités seniors (Cf Axe 5 du Pacte)
- Jardins partagés au cœur de la Médoquine avec l'Association Jeunes Pouces et Potagers (Cf Axe 4 du Pacte)

Cette étude « Point d'étape veille sociale », nous conforte dans le travail engagé depuis toujours au Tauzin et plus particulièrement depuis l'agrément Centre Social, en Janvier 2016.

L'action que nous menons s'inscrit dans la politique vie sociale de la caisse d'allocations familiales de la Gironde, dans le pacte de cohésion sociale et territoriale de la ville de Bordeaux et dans le volet développement social du conseil départemental de la Gironde.

Notre projet participe activement à la veille sociale, outil du bien vivre ensemble.

Fait à Bordeaux, le 23/01/2018.

Christophe Guérid, Président.

Frédéric Dumon, Directeur.

Jean-Marc Guard, Directeur Adjoint.

L'ACCUEIL AU TAUZIN

Formation ONC développement

Version du 22 mars 2019

L'ACCUEIL, POURQUOI ?

ACCUEILLIR : du latin « accolligere » qui signifie « Rassembler ».

Accueillir c'est la réception de quelqu'un... et c'est Recevoir ce qu'il apporte !

Recevoir, c'est aussi apprendre à accepter. Prendre en compte ce que l'autre dit, ce qu'il annonce

L'ACCUEIL a une fonction prépondérante, il permet de favoriser **LA RENCONTRE**

La Rencontre est un phénomène rare...à chaque fois, attendu et inattendu ! Lorsqu'il y a rencontre, chacun est marqué par les effets de l'autre, il y a "inscription" et chacun n'est plus tout à fait comme avant.

L'ACCUEIL ET LA RENCONTRE COMMENT ?

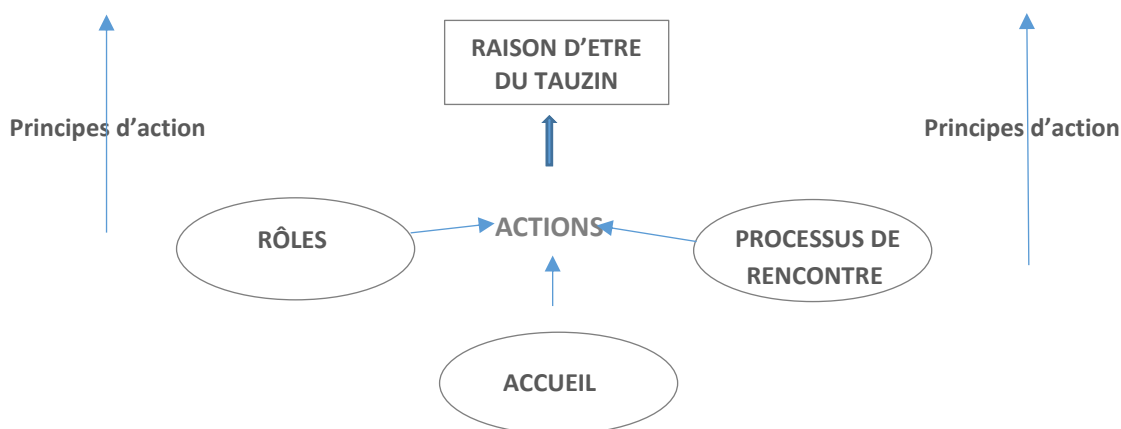
Au Tauzin !

- L'accueil inclue le temps de la rencontre et ouvre à la suite à partir de **notre raison d'être**.
- L'accueil c'est recevoir et donner pour que chacun s'enrichisse à partir **de son rôle**
- L'accueil conduit à une transformation de l'un et de l'autre favorisée par **un processus d'échange**

Au sommaire !

- I La raison d'être du Tauzin comme cap pour l'accueil
- II Des rôles pour mener les actions vers la raison d'être
- III Des processus de rencontre pour structurer les actions

SCHEMA : DE L'ACCUEIL... A LA RAISON D'ETRE



I RAISON D'ETRE DU TAUZIN COMME CAP POUR L'ACCUEIL

Ensemble, animer le quartier, accueillir tous, et accompagner chacun :

- Par la découverte et la pratique d'activités sportives, culturelles et de loisirs
- Pour favoriser le partage, la convivialité et les liens

EN COMPLEMENT, PRINCIPES D'ACTION DU TAUZIN

- 1) Toute personne a quelque chose à apporter à l'autre
- 2) Toute action commune se fait avec concertation
- 3) Chacun agit dans une démarche d'évolution

II LES RÔLES MAJEURS AU TAUZIN POUR MENER L'ACTION

1) DES REPERES SUR LES RÔLES

OBJECTIFS

La démarche de précision des rôles de chacun a pour but de mieux gérer les relations de travail et la qualité du service aux clients ou usagers. Elle prend appui sur une clarification du domaine d'intervention de chacun permettant de savoir précisément qui fait quoi.

- ⇒ Le rôle donne autorité à chacun pour réaliser son travail dans le cadre de l'association
- ⇒ Le rôle permet de favoriser les complémentarités et de valoriser l'apport de tous.
- ⇒ La répartition des rôles évite de « se marcher sur les pieds » les uns les autres et les doublons

L'interconnexion des rôles permet de répondre à la raison d'être générale, chacun participant aux actions nécessaires à sa bonne réalisation.

PRINCIPES D'ACTION

Les rôles se réalisent dans le cadre du projet associatif, des principes d'action, de l'éthique professionnelle, des règles, protocoles...

Pour que chacun puisse tenir ses rôles, de nombreux leviers ou cadres existent en complément : organisation de la structure et des services, matériel et outils, processus formalisés, stratégies communes ...

MODALITES PRATIQUES

Chacun est affecté à des rôles qui lui sont propres. Ils correspondent à des zones d'action et de décision. Ils sont notifiés dans une fiche de rôles qui sert de repère pour tous. Elle est modifiable si besoin pour préciser des points, ou en cas d'évolution.

Pour les formaliser

- Chaque rôle a une raison d'être en phase avec l'intérêt général : « *Ce en quoi mon travail est utile pour le client ou usager* »
- Par rôle sont attribuées des activités ou redevabilités. « *Ce que je dois apporter pour que l'équipe fonctionne et que le service soit rendu* ».

Certains rôles sont des nécessités collectives et valables pour tous comme par exemple :

- Soutenir le rôle de ses collègues pour la bonne réalisation de la raison d'être de l'association
- Rendre compte de ses actions pour permettre la complémentarité
- Participer aux réunions ou transmissions à partir de ses rôles pour partager des avancées, questions et proposer des solutions

2) LES RÔLES AU TAUZIN

Cf. Fiches de rôles par gouvernance

III DES PROCESSUS DE RENCONTRE POUR STRUCTURER L'ACTION

1) UN CADRE GENERAL

Introduction

Salutation
Rappel du cadre
Présentation du déroulé possible
Rôles de chacun et libre choix

Valoriser

Chercher le positif
Repérer des atouts, des avancées
Reconnaitre les atouts, points forts, réussites...
En trouver au moins 3 !

Répondre

Questionner pour trouver les souhaits préoccupations, tensions... Partir de l'autre plutôt que de soi
Stimuler ses propositions, les capter et l'aider à structurer des solutions
Faire des propositions concrètes en écho à ses atouts et questions ou préoccupations
Structurer ensemble les solutions par aller retours successifs.

S'accorder

Laisser le choix (ne pas prendre la place de l'autre)
Synthétiser les solutions possibles
Décider clairement du rôle de chacun
Plan d'action commun

En complément

Une trame transverse à différents types d'accueil / rencontre pour structurer et se questionner. A suivre dans son essence et non de manière linéaire ou mot à mot. Des repères pour ne rien "oublier" d'essentiel. La situation et l'intelligence de chacun fait le reste ! En cas d'opposition, re-chercher des ouvertures au travers ce processus d'accueil et sinon, malgré ouvertures et relances (...) acter la différence et la possibilité de rompre "la relation" au maximum à l'amiable, sinon selon les règles !

2) EN RE-UNION

Cf. Fiches de rôles par gouvernance